

Terma dan Syarat Tradomart SV Ltd.

Sekatan Hak Milik:

Dokumen terkawal ini adalah hak milik Tradomart SV Ltd., sebarang pendedahan, reproduksi atau penghantaran kepada pihak yang tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu dari Tradomart SV Ltd. adalah dilarang.

1. Pengenalan

1.1. Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan Nombor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan menawarkan Perkhidmatan pelaburan dan tambahan (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat") kepada Pelanggan melalui Platform Dagangan.

1.2. Terma dan Syarat ini (selepas ini dirujuk sebagai "Perjanjian") yang dimuat naik di Laman Web dan tersedia untuk semua Pelanggan dan bakal pelanggan, menetapkan syarat perniagaan di mana Syarikat akan menawarkan Perkhidmatan kepada Pelanggan, hak dan kewajipan kedua-dua Pihak, dan akan mengatur aktiviti perdagangan Pelanggan dengan Syarikat. Dengan memohon Perkhidmatan Syarikat (contohnya ketika mengisi Borang Pendaftaran), Pelanggan mengakui bahawa telah membaca, memahami dan menerima Perjanjian dan ini bermaksud sekiranya pemohon diterima sebagai Pelanggan Syarikat, Klien dan Syarikat akan terikat dengan Perjanjian ini. Atas sebab ini, semua calon Pelanggan dinasihatkan untuk membaca dengan teliti semua dokumen yang membentuk Perjanjian dan surat atau notis lain yang dihantar oleh Syarikat dan memastikan bahawa mereka memahami dan mempersetujuinya sebelum membuat perjanjian dengan Syarikat.

1.3. Perjanjian ini mengatasi sebarang perjanjian, pengaturan, pernyataan tersurat atau tersirat yang dibuat oleh Syarikat atau mana-mana Pengenalan.

1.4. Perjanjian ini akan mengikat dan akan terpakai untuk kepentingan semua Pihak dan pengganti dan pemegang hak mereka yang dibenarkan.

1.5. Sekiranya Pelanggan tidak bertemu secara langsung dengan Syarikat untuk membuat Perjanjian ini, dan sebaliknya hanya berkomunikasi melalui Laman Web dan/atau melalui panggilan telefon, dan/atau secara surat-menyurat bertulis (termasuk surat elektronik (e-mel), maka Syarikat juga, akan menghantar kepada Pelanggan surat elektronik (e-mel) yang mengandungi akses ke format dokumen yang membentuk Perjanjian.

2. Definisi - Tafsiran

2.1. Dalam Perjanjian ini:

'Penyalahgunaan Dagangan' merangkumi salah satu tindakan berikut seperti, tetapi tidak terbatas untuk menetapkan pesanan "buy stop" atau "sell stop" sebelum pelepasan data kewangan, arbitraj, manipulasi, lag dagangan, penggunaan latency pelayan, manipulasi harga, manipulasi masa, memburu keuntungan perdagangan, gabungan suapan yang lebih cepat/perlahan, penyalahgunaan ciri pembatalan perdagangan yang terdapat di Platform Perdagangan atau penggunaan (tanpa persetujuan terlebih dahulu dan bertulis dari Syarikat) sebarang perisian, yang menggunakan analisis kecerdasan buatan pada sistem dan/atau Platform Dagangan syarikat dan/atau Akaun Dagangan Pelanggan;

'Kod Akses' bermaksud nama pengguna dan kata laluan yang diberikan oleh Syarikat kepada Pelanggan untuk mengakses Platform Dagangan Syarikat;

'Perjanjian' bermaksud Syarat dan Terma bersama-sama dengan Lampiran, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, dan seperti yang terdapat di laman web di bawah bahagian Dokumen Undang-Undang;

'Lampiran' bermaksud: "Dasar Pelaksanaan Pesanan", "Dasar Kepentingan Konflik", "Pendedahan Risiko", "Dasar Leverage dan Margin", "Dasar Privasi" dan "Prosedur Pengurusan Aduan" sebagaimana yang dipinda dari dari semasa ke semasa, dan seperti yang terdapat di Laman Web;

'Peraturan yang Terpakai' bermaksud semua undang-undang dan peraturan Saint Vincent dan Grenadines yang dikenakan dan peraturan lain berkaitan dengan Asas Pasaran, sebagaimana yang dipinda dari dari semasa ke semasa yang akan mengikat di bawah Perjanjian ini;

'Ask' bermaksud harga beli instrumen kewangan;

'Baki' bermaksud jumlah pada Akaun Dagangan Pelanggan selepas transaksi terakhir yang dibuat dalam jangka masa; deposit tolak pengeluaran dan untung & rugi hasil dagangan;

'Baki Mata Wang' bermaksud unit kewangan di mana semua baki, yuran komisen dan pembayaran Akaun Perdagangan Pelanggan yang dipilih dan dikira;

'Mata Wang Asas' bermaksud mata wang pertama dalam Pasangan Mata Wang;

'Tawaran' bermaksud harga jualan Instrumen Kewangan;

'Hari Urusniaga' bermaksud setiap hari, selain Sabtu atau Ahad, atau 25 Disember, atau 1 Januari atau cuti Saint Vincent dan Grenadines lain atau cuti antarabangsa yang akan diumumkan di Laman Web;

'Pelanggan' merujuk kepada individu sah yang menyetujui Perjanjian ini, sebagaimana yang dipinda dari dari semasa ke semasa;

'Akaun Perdagangan Pelanggan' bermaksud akaun peribadi khas untuk pengiraan dalaman dan deposit Pelanggan, dibuka oleh Syarikat atas nama Pelanggan. Pelbagai dokumen yang membentuk Perjanjian, termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma dan Syarat dan Lampiran ini, boleh menggunakan kata akaun perdagangan atau akaun perdagangan pelanggan secara bergantian, yang semuanya mempunyai

makna yang sama dan terpakai untuk semua akaun perdagangan yang disimpan di bawah nama Pelanggan;

'**Kontrak untuk Perbezaan**' ('CFD') bermaksud Kontrak Perbezaan pada pasangan mata wang;

'**Spesifikasi Kontrak**' bermaksud setiap saiz lot atau setiap jenis Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat serta semua maklumat dagangan yang diperlukan mengenai spread, keperluan margin dan lain-lain, seperti yang dinyatakan di dalam Laman Web dan/atau Platform Dagangan;

'**Ekuiti**' bermaksud bahagian Akaun Dagangan Pelanggan yang disediakan termasuk pesanan terbuka yang terikat dengan baki dan terapung (Untung/Rugi) dengan formula berikut: $Baki + Untung - Rugi$. Ini adalah dana pada sub-akaun Pelanggan yang dikurangkan oleh kerugian semasa pada pesanan terbuka dan meningkat dengan keuntungan semasa pada pesanan terbuka;

'**Instrumen Kewangan**' bermaksud Kontrak CFD yang tersedia untuk perdagangan dan kontrak derivatif lain;

'**Untung/Rugi Terapung**' bermaksud untung (rugi) pesanan terbuka yang belum direalisasikan pada harga semasa mata wang, kontrak atau saham, indeks ekuiti, logam berharga atau komoditi lain yang tersedia untuk perdagangan;

Keadaan '**Force Majeure**' akan merangkumi, tanpa batasan, sebarang kesulitan teknikal seperti kegagalan atau gangguan telekomunikasi, ketiadaan Laman Web, contoh disebabkan oleh waktu henti penyelenggaraan, perang, pemberontakan, pergolakan sivil, bencana alam, peruntukan undang-undang, langkah-langkah yang diambil oleh pihak berkuasa, mogok, perintah berkurung, boikot, atau sekatan, walaupun Syarikat adalah pihak yang terlibat dalam konflik dan termasuk kes-kes di mana hanya sebahagian daripada fungsi Syarikat yang dipengaruhi oleh peristiwa tersebut;

'**Bebas Margin**' bermaksud dana yang tidak digunakan sebagai jaminan untuk membuka pesanan, dikira sebagai: $Bebas Margin = Ekuiti - Margin$ (terpakai);

'**Akaun Dagangan Tidak Aktif**' bermaksud Akaun Perdagangan Pelanggan di mana Pelanggan tidak membuka sebarang pesanan dan/atau menutup sebarang pesanan dan/atau terus membiarkan sebarang pesanan terbuka selama enam (6) bulan;

'**Lot**' bermaksud unit yang mengukur jumlah transaksi, bersamaan dengan 100,000 mata wang asas (iaitu 1 lot = 100,000 pada mata wang asas dalam kes CFD pada pasangan mata wang);

'**Margin**' bermaksud dana jaminan yang diperlukan untuk membuka pesanan, seperti yang ditentukan dalam spesifikasi kontrak;

'**Margin Call**' bermaksud penutupan paksa, pada harga semasa, oleh pesanan terbuka Pelanggan Syarikat apabila ekuiti jatuh di bawah margin minimum yang diperlukan;

'**Margin Level**' bermaksud indeks yang mencirikan akaun, dikira sebagai: $Ekuiti/Margin$;

'**Pesanan Terbuka**' bermaksud perjanjian pembelian (penjualan) yang tidak dilindungi oleh kontrak penjualan (pembelian) yang berlawanan;

'**Waktu Operasi (Perdagangan) Syarikat**' bermaksud tempoh masa dalam seminggu perniagaan, di mana terminal perdagangan Syarikat memberi peluang operasi perdagangan dengan instrumen kewangan. Syarikat berhak untuk mengubah waktu dagangan, setelah membuat pengumuman di Laman Web; Sila rujuk Artikel 9.2 dalam Perjanjian ini untuk maklumat lebih lanjut mengenai Perjanjian waktu operasi Syarikat.

'**Pesanan**' bermaksud permohonan untuk pelaksanaan transaksi;

'**Pihak**' atau '**Pihak-pihak**' bermaksud Syarikat atau Pelanggan yang disebut secara individu sebagai "Pihak" dan keduanya bersama-sama, secara kolektif sebagai "Pihak-pihak";

'Pending Order' adalah pesanan yang telah dimasukkan ke dalam platform dagangan tetapi tidak akan dilaksanakan kecuali syarat-syarat tertentu dipenuhi; jenis pesanan tertunda yang paling biasa adalah Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss and Take Profit;

'Platform' 'Platform Dagangan' bermaksud mekanisme elektronik yang dikendalikan dan dikawal oleh Syarikat, yang terdiri daripada platform perdagangan, peranti komputer, perisian, pangkalan data, perkakasan telekomunikasi, program dan kemudahan teknikal, yang memudahkan aktiviti perdagangan Pelanggan dalam Instrumen Kewangan melalui Akaun Perdagangan Pelanggan;

'Surat Kuasa' bermaksud surat untuk memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk bertindak bagi pihak Pelanggan dalam hubungan perniagaan yang ditentukan dengan Syarikat;

'Borang Pendaftaran' bermaksud borang permohonan/soal selidik yang dilengkapkan oleh Pelanggan untuk memohon Perkhidmatan Syarikat berdasarkan Perjanjian ini dan Akaun Perdagangan Pelanggan, yang melalui borang/soal selidik Syarikat akan memperoleh antara lain maklumat untuk pengenalan Pelanggan dan menurut ketelitian atau kesesuaian yang berkenaan;

'Scalping Trade' bermaksud setiap dan semua perdagangan yang telah ditutup dalam masa dua (2) minit dan/atau pembukaan perdagangan "berlawanan" yang serupa dalam had 2 minit;

'Perkhidmatan' adalah khidmat yang akan ditawarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan berdasarkan kepada Perjanjian ini, sebagaimana yang dinyatakan pada Artikel 6 dalam Perjanjian ini;

'Spread' bermaksud perbezaan antara harga beli Ask (kadar) dan harga jual Bid (kadar) instrumen kewangan pada masa yang sama;

'Stop Out Level' bermaksud keadaan akaun apabila pesanan terbuka ditutup secara paksa oleh Syarikat pada harga semasa;

'Stop Loss Order' bermaksud pesanan yang dibuat untuk menjual sekuriti apabila mencapai harga tertentu. Stop loss order dibuka untuk menghadkan kerugian pelabur pada pesanan dalam sekuriti;

'Take Profit Order' bermaksud pesanan tertunda yang dilampirkan ke pesanan terbuka atau pending order lain untuk menutup pesanan, kebiasaannya dengan keuntungan;

'Transaksi' bermaksud apa-apa jenis transaksi yang dilakukan dalam Akaun Perdagangan Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada Deposit, Pengeluaran, Perdagangan Terbuka, Perdagangan Tertutup, Pindahan antara akaun lain yang menjadi milik Pelanggan atau wakil yang diberi kuasa;

'Underlying Asset' bermaksud instrumen kewangan (contoh Saham, niaga hadapan, komoditi, mata wang, indeks) di mana harga derivatif didasarkan;

'Underlying Market' bermaksud pasaran yang relevan di mana Underlying Asset CFD diniagakan;

'Laman web' bermaksud laman web Syarikat di forexmart.com atau laman web lain sebagaimana Syarikat akan diselenggara dari semasa ke semasa.

2.2. Semua rujukan kepada yang tunggal di sini juga bermaksud jamak dan sebaliknya kecuali konteksnya menghendaki sebaliknya.

- 2.3. Kata-kata yang mengimport maskulin hendaklah mengimport feminin dan sebaliknya.
- 2.4. Segala rujukan untuk setiap tindakan atau peraturan atau Undang-undang adalah tindakan atau peraturan atau Undang-undang seperti yang dipinda, diubah, ditambah, digabungkan, digubal semula atau diganti dari semasa ke semasa, semua petunjuk yang dicatat, arahan, instrumen undang-undang, peraturan atau perintah yang dibuat berdasarkan kepada peruntukan tersebut dan apa-apa peruntukan undang-undang yang peruntukan undang-undangnya adalah penggubalan semula, penggantian atau pengubahsuaian.

3. Permohonan dan Penerimaan Pelanggan dan Permulaan Perjanjian

- 3.1. Setelah Pelanggan mengisi dan menyerahkan Borang Pendaftaran bersama dengan semua dokumen pengenalan yang diperlukan, menjadi tanggungjawab Syarikat untuk membuat pemeriksaan dalamannya sendiri, Syarikat akan menghantar notis kepada Pelanggan yang memberitahunya sama ada Pelanggan tersebut telah diterima sebagai Pelanggan Syarikat. Adalah difahami bahawa Syarikat tidak akan menerima seseorang sebagai Pelanggannya sehingga semua dokumen yang diperlukannya telah diterima oleh Syarikat, betul dan lengkap dari pemohon dan semua pemeriksaan dalaman Syarikat telah dipenuhi.
- 3.2. Perjanjian ini akan berkuat kuasa dan bermula sebaik sahaja Pelanggan menerima pemberitahuan yang dihantar oleh Syarikat yang memaklumkan kepada Pelanggan bahawa anda telah diterima sebagai Pelanggan Syarikat dan Akaun Perdagangan Pelanggan telah dibuka untuknya. Perjanjian akan tetap berkuatkuasa sehingga ditamatkan di bawah Artikel 20 dalam Perjanjian ini.

4. Perkhidmatan

- 4.1. Perkhidmatan yang akan ditawarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan berdasarkan Perjanjian ini adalah seperti berikut:
- a) Penyimpanan dan pentadbiran Instrumen Kewangan, termasuk penjagaan dan perkhidmatan yang berkaitan seperti pengurusan tunai/cagaran;
 - b) Memberi kredit atau pinjaman kepada pelabur untuk membolehkannya melakukan transaksi dalam satu atau lebih instrumen kewangan, di mana syarikat yang memberikan kredit atau pinjaman itu terlibat dalam transaksi;
 - c) Perkhidmatan Pertukaran Asing yang ditawarkan adalah berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan Pelaburan perkara (a) di atas;
 - d) Penyelidikan pelaburan dan analisis kewangan atau bentuk cadangan umum lain yang berkaitan dengan transaksi instrumen kewangan.
- 4.2. Syarikat berhak untuk menawarkan Instrumen Kewangan pada mana-mana 'Underlying Asset' yang dianggap bersesuaian. Laman web akan menjadi kaedah utama untuk menunjukkan 'Underlying Asset' di mana Syarikat akan menawarkan Instrumen Kewangan dan Spesifikasi Kontrak untuk setiap satu. Syarikat berhak untuk mengubah kandungan Laman Web pada bila-bila masa setelah notis pemberitahuan diberikan kepada Pelanggan di bawah Perjanjian ini.
- 4.3. Telah dipersetujui dan difahami bahawa Syarikat menawarkan Perkhidmatan yang berkaitan dengan pelbagai Instrumen Kewangan, seperti yang dipaparkan di Laman Web Syarikat. Walau bagaimanapun, Pelanggan mungkin dibenarkan berdagang hanya dalam satu atau beberapa Instrumen Kewangan tersebut.
- 4.4. Pelanggan memahami bahawa ketika berdagang dalam CFD, tidak ada penghantaran atau penyimpanan 'Underlying Asset' yang merujuk kepada CFD.

5. Nasihat dan Komen

5.1. Syarikat tidak akan memberikan sebarang nasihat kepada Pelanggan mengenai kelebihan Pesanan tertentu atau memberinya apa-apa bentuk nasihat pelaburan dan Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan ini tidak termasuk penyediaan nasihat pelaburan untuk Instrumen Kewangan atau Pasaran atau 'Underlying Asset'. Pelanggan sendiri yang akan memutuskan bagaimana untuk mengendalikan Akaun Perdagangannya dan membuat Pesanan dan mengambil keputusan yang relevan berdasarkan kepada penilaian sendiri.

5.2. Bukan tanggungjawab Syarikat untuk memberikan nasihat, cukai atau undang-undang yang berkaitan dengan Transaksi kepada Pelanggan. Pelanggan mungkin ingin mendapatkan nasihat bebas sebelum melakukan Transaksi.

5.3. Syarikat berkemungkinan, dari semasa ke semasa dan mengikut budi bicaranya, memberikan kepada Pelanggan, (atau dalam buletin yang boleh disiarkan di Laman Web atau menawarkan kepada pelanggan, melalui laman web atau sebaliknya) maklumat, berita, ulasan pasaran atau maklumat lain tetapi tidak sebagai sebahagian daripada Perkhidmatannya kepada Pelanggan. Di mana::

- a) Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap maklumat tersebut;
- b) Syarikat tidak memberikan jaminan mengenai ketepatan, kebenaran atau kelengkapan maklumat tersebut atau mengenai kesan cukai atau undang-undang dari sebarang Transaksi yang berkaitan;
- c) Maklumat ini diberikan semata-mata bertujuan untuk membolehkan Pelanggan membuat keputusan pelaburan sendiri dan ia sama sekali bukan nasihat pelaburan atau promosi kewangan yang tidak diminta kepada Pelanggan;
- d) Sekiranya dokumen tersebut mengandungi sekatan pada individu atau kategori individu untuk siapa dokumen itu dihantar kepada siapa ia diedarkan, Pelanggan bersetuju tidak akan menyebarkannya kepada orang lain atau kategori individu tersebut;

5.4. Pelanggan memahami bahawa ulasan pasaran, berita dan/atau maklumat lain yang ditawarkan atau disediakan oleh Syarikat boleh berubah dan boleh ditarik semula pada bila-bila masa tanpa notis pemberitahuan.

6. Platform Dagangan dan Perdagangan Elektronik

6.1. Setelah mempersetujui Perjanjian ini, Pelanggan berhak untuk mendapatkan Kod Akses, yang memungkinkannya untuk memiliki akses ke Platform Perusahaan, membuka Pesanan dengan Syarikat, melalui komputer peribadi atau tablet atau telefon pintar Pelanggan, disambungkan ke Internet. Atas sebab ini, tertakluk kepada kewajipan Pelanggan berdasarkan Perjanjian ini, Syarikat dengan ini memberikan Pelanggan lesen terhad, yang tidak boleh dipindah milik, tidak eksklusif dan dapat dipulihkan sepenuhnya, untuk menggunakan Platform Dagangan (termasuk penggunaan Laman web dan mana-mana perisian yang boleh dimuat turun yang berkaitan tersedia dari semasa ke semasa) untuk membuat Pesanan dalam Instrumen Kewangan tertentu. Syarikat boleh menggunakan Instrumen Kewangan yang berbeza bergantung pada Platform Dagangan.

6.2. Syarikat berhak untuk menutup Platform Perdagangan pada bila-bila masa untuk tujuan penyelenggaraan tanpa notis pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, ini hanya akan dilakukan pada hujung minggu, melainkan dalam kes kecemasan/mendesak. Dalam kes ini, Platform Perdagangan tidak akan dapat diakses.

6.3. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyediakan dan menyelenggara peralatan yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Platform, yang merangkumi sekurang-kurangnya komputer peribadi atau telefon bimbit atau tablet (bergantung kepada Platform yang digunakan), akses internet dengan cara apa pun dan telefon atau talian akses lain.

Akses ke internet adalah ciri yang mustahak dan Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang bayaran yang dikenakan untuk penyambungan ke internet.

6.4. Pelanggan menyatakan dan memberikan jaminan bahawa Pelanggan telah memasang dan melaksanakan cara perlindungan yang sesuai dengan keselamatan dan integriti komputer atau telefon bimbit atau tabletnya dan bahawa dia telah mengambil tindakan yang sesuai untuk melindungi sistemnya dari serangan virus komputer atau bahan lain yang berbahaya atau tidak sepatutnya, peranti, maklumat atau data yang berpotensi membahayakan Laman Web, Platform atau sistem lain Syarikat. Pelanggan berjanji untuk melindungi Syarikat daripada sebarang penyebaran virus komputer atau bahan atau peranti lain yang berbahaya atau tidak sesuai ke Platform dari komputer peribadinya atau telefon bimbit atau tabletnya.

6.5. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas Pelanggan sekiranya sistem komputer atau telefon bimbit atau tabletnya gagal, rosak, musnah dan/atau memformat rekod dan data. Selain itu, sekiranya Pelanggan mengalami kelewatan dan apa-apa bentuk lain selain dari masalah integriti data yang disebabkan oleh konfigurasi perkakasan atau salah urus pengurusannya, Syarikat sama sekali tidak akan bertanggungjawab.

6.6. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas gangguan atau kelewatan atau masalah dalam komunikasi yang dialami oleh Pelanggan semasa menggunakan Platform.

6.7. Pesanan dengan Syarikat dibuat pada Platform, dengan penggunaan Kod Akses melalui komputer peribadi (atau telefon atau tablet) yang bersesuaian dengan Pelanggan yang disambungkan ke internet. Telah dipersetujui dan difahami bahawa Syarikat berhak untuk bergantung dan bertindak pada setiap Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Kod Akses pada Platform, tanpa pertanyaan lebih lanjut kepada Pelanggan dan mana-mana Pesanan akan mengikat Pelanggan.

6.8. Syarikat mengisytiharkan, dan Pelanggan memahami dan menerima sepenuhnya bahawa Syarikat bukan Penyedia Perkhidmatan Internet dan juga tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan elektrik yang menghalang penggunaan Platform dan tidak akan bertanggungjawab untuk tidak memenuhi kewajipan di bawah Perjanjian ini kerana kegagalan sambungan internet atau elektrik. Syarikat berhak untuk menolak arahan lisan dalam kes di mana sistem rakaman telefonnya tidak beroperasi dan/atau dalam kes di mana Syarikat tidak berpuas hati dengan identiti pemanggil/Pelanggan atau dalam kes di mana transaksi itu rumit, dan berhak untuk meminta Pelanggan untuk memberi arahan melalui kaedah lain, antara lain, melalui mel elektronik (e-mel).

7. Larangan Tindakan di Platform

7.1. Pelanggan dilarang sama sekali untuk mengambil tindakan berikut berkaitan dengan sistem dan/atau Platform Syarikat dan/atau Akaun Dagangan Pelanggan:

- a) Menggunakan, tanpa mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dan bertulis dari Syarikat, mana-mana perisian, yang menggunakan analisis kecerdasan buatan pada sistem dan/atau Platform Syarikat dan/atau Akaun Perdagangan Pelanggan;
- b) Memintas, memantau, merosakkan atau mengubah komunikasi yang tidak bertujuan untuknya;
- c) Gunakan semua jenis labah-labah, virus, worm, Trojan-horse, bom waktu atau kod atau arahan lain yang dirancang untuk memutarbelitkan, menghapus, merosakkan atau membongkar Platform atau sistem komunikasi atau mana-mana sistem Syarikat;
- d) Menghantar komunikasi komersial yang tidak diminta dan tidak dibenarkan berdasarkan undang-undang atau Peraturan Terpakai;
- e) Melakukan apa-apa perkara yang akan atau boleh melanggar integriti sistem komputer atau Platform Syarikat atau menyebabkan sistem tersebut tidak berfungsi atau terhenti operasi;
- f) Akses terlarang atau percubaan untuk mendapatkan akses secara tidak sah, menukar jurutera atau mengelakkan sebarang langkah keselamatan yang telah dilaksanakan oleh Syarikat pada Platform;

- g) Apa-apa tindakan yang berpotensi membenarkan akses atau penggunaan Platform yang tidak dibenarkan atau tidak sah;
- h) Menghantar permohonan yang terlalu banyak pada pelayan sehingga boleh menyebabkan kelewatan dalam masa pelaksanaan;
- i) Melakukan Penyalahgunaan Perdagangan..

7.2. Sekiranya Syarikat dengan munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan telah melanggar syarat-syarat pada Artikel 7.1, maka Syarikat berhak untuk mengambil satu atau lebih tindakan balas seperti yang terkandung pada Artikel 11.2.

8. Keselamatan

8.1. Pelanggan bersetuju untuk merahsiakan dan tidak mendedahkan Kod Akses atau nombor Akaun Perdagangan Pelanggannya kepada orang ketiga.

8.2. Pelanggan tidak boleh menuliskan Kod Aksesnya. Sekiranya Pelanggan menerima pemberitahuan bertulis mengenai Kod Aksesnya, Pelanggan mesti memadamkan pemberitahuan tersebut dengan segera.

8.3. Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Syarikat dengan segera sekiranya Pelanggan mengetahui atau mengesyaki bahawa Kod Akses atau nombor Akaun Dagangan Pelanggannya telah atau mungkin telah didedahkan kepada orang yang tidak dibenarkan.

8.4. Syarikat kemudian akan mengambil langkah-langkah untuk mencegah penggunaan Kod Akses lebih lanjut dan akan mengeluarkan Kod Akses pengganti.

8.5. Pelanggan tidak akan dapat membuat Pesanan sehingga dia menerima Kod Akses pengganti.

8.6. Pelanggan bersetuju bahawa dia akan memberikan kerjasama dalam siasatan yang mungkin dilakukan oleh Syarikat terhadap sebarang penyalahgunaan atau disyaki berlaku penyalahgunaan pada Kod Aksesnya atau nombor Akaun Dagangan Pelanggan.

8.7. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab sekiranya orang ketiga yang tidak dibenarkan mendapat akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi, Kod Akses dan nombor Akaun Dagangan Pelanggan apabila perkara di atas dihantar antara kedua Pihak atau pihak lain, menggunakan internet atau kemudahan komunikasi rangkaian lain, seperti pos, telefon, atau kaedah elektronik yang lain.

8.8. Sekiranya Syarikat dimaklumkan dari sumber yang boleh dipercayai bahawa Kod Akses Pelanggan atau nombor Akaun Perdagangan Pelanggan mungkin telah diterima oleh pihak ketiga yang tidak sah, Syarikat dengan budi bicara bebas membuat pertimbangan tanpa kewajipan ke atas Pelanggan, menyahaktifkan Akaun Perdagangan Pelanggan.

9. Pelaksanaan Pesanan

9.1. Pelanggan diberitahu bahawa semua Pesanan yang dibuat oleh Pelanggan telah diterima oleh Syarikat dan boleh dihantar untuk pelaksanaan terus ke entiti lain yang disebut Penyedia Kecairan atau Tempat Pelaksanaan. Oleh itu Syarikat tidak akan bertindak sebagai rakan niaga Pelanggan dalam sebarang urusan niaga tetapi sebagai broker atau ejen Pelanggan.

9.2. Waktu operasi Syarikat untuk aktiviti dagangan adalah sepanjang masa dari hari Isnin jam 00:00 dan ditutup pada hari Jumaat pada jam 24:00 mengikut waktu GMT +2 (atau GMT +3 pada waktu siang yang pendek), tidak termasuk cuti pasaran dan cuti kebangsaan.

9.3. Dengan menerima Terma dan Syarat ini, Pelanggan menerima bahawa dia telah membaca dan memahami dan tanpa syarat menerima semua maklumat yang diberikan di bawah tajuk "Dasar Pelaksanaan Pesanan" yang merupakan sebahagian dalam Perjanjian ini, kerana maklumat ini dimuat di Laman Web Syarikat yang bersifat umum dan tersedia untuk semua Pelanggan.

9.4. Syarikat berhak untuk bergantung dan bertindak pada setiap Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Kod Akses pada Platform, tanpa pertanyaan lebih lanjut kepada Pelanggan dan mana-mana Pesanan akan mengikat Pelanggan.

9.5. Syarikat akan, dalam keadaan tertentu (contoh sekiranya Platform tidak beroperasi, atau Pelanggan menghadapi masalah teknikal) menerima arahan, melalui telefon atau secara peribadi, dengan syarat Syarikat berpuas hati, atas budi bicara penuh, identiti pemanggil/pelanggan dan kejelasan arahan. Dalam keadaan di mana Pesanan diterima oleh Syarikat menggunakan kaedah lain selain melalui Platform, Pesanan akan dihantar oleh Syarikat ke Platform dan diproses seolah-olah ia diterima melalui Platform.

9.6. Pelanggan berhak untuk memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk memberikan arahan dan/atau Pesanan kepada Syarikat atau untuk menangani hal-hal lain yang berkaitan dengan Perjanjian ini, dengan syarat Pelanggan telah memberitahu Syarikat secara bertulis, mengenai penggunaan hak tersebut dan individu ini diluluskan oleh Syarikat setelah memenuhi semua spesifikasi Syarikat untuk ini. Kecuali Syarikat menerima pemberitahuan bertulis dari Pelanggan yang menyatakan pemberitahuan penghentian kebenaran orang ketiga tersebut, Syarikat akan terus menerima arahan dan/atau Pesanan yang diberikan oleh individu ini atas nama Pelanggan dan Pelanggan akan mengiktiraf Pesanan tersebut sebagai sah dan berkomitmen. Pemberitahuan bertulis di atas untuk pemberhentian pemberian kuasa kepada pihak ketiga harus diterima oleh Syarikat sekurang-kurangnya notis dua (2) Hari Bekerja.

9.7. Pesanan tidak dapat diubah atau dipadam setelah ditempatkan di pasaran. Pesanan Stop Loss dan Take Profit boleh diubah walaupun perdagangan itu telah ditempatkan di pasaran asalkan jaraknya lebih tinggi daripada tahap spesifik (bergantung pada simbol perdagangan). Pelanggan boleh mengubah tarikh luput Pending Order atau memadam atau mengubah Pending Order sebelum ia dilaksanakan, jika ia bukan Good 'til Cancelled (GTC).

9.8. Transaksi (membuka atau menutup pesanan) dilaksanakan pada harga Bid/Ask yang ditawarkan kepada Pelanggan. Pelanggan memilih operasi yang diinginkan dan membuat permohonan untuk menerima pengesahan transaksi oleh Syarikat. Transaksi dilakukan dengan harga yang dapat dilihat oleh Pelanggan di skrin. Kerana volatiliti pasaran yang tinggi semasa proses pengesahan harga boleh berubah, dan Syarikat berhak menawarkan harga baru kepada Pelanggan. Sekiranya Syarikat menawarkan harga baru kepada Pelanggan, Pelanggan boleh menerima harga baru dan melakukan transaksi atau menolak harga baru, dan membatalkan pelaksanaan transaksi.

9.9. Pelanggan, yang menggunakan akses elektronik, hanya boleh memberikan pesanan perdagangan berikut:

- i. BUKA - untuk Membuka Pesanan;
- ii. TUTUP - untuk Menutup Pesanan Terbuka;
- iii. Untuk menambah, membuang, mengedit pesanan untuk Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, dan Sell Stop.

Sebarang Pesanan lain tidak tersedia dan ditolak secara automatik. Pesanan Terbuka atau Tertutup yang disahkan tidak boleh dibatalkan oleh Pelanggan.

9.10. Pesanan dapat dilakukan, dilaksanakan, diubah atau dihapus hanya dalam waktu operasi (perdagangan) (sila rujuk pada Artikel 9.2) dan akan tetap sah hingga sesi dagangan berikutnya. Pesanan Pelanggan harus sah sesuai dengan jenis dan waktu Pesanan yang diberikan, seperti yang ditentukan. Sekiranya masa sah pesanan tidak ditentukan, ia akan sah untuk jangka masa yang tidak ditentukan.

9.11. Syarikat tidak akan bertanggungjawab sekiranya berlaku kelewatan atau kegagalan lain yang berlaku semasa penghantaran Pesanan melalui komputer.

9.12. Acara Korporat ("Corporate Event") adalah pernyataan oleh penerbit Instrumen Kewangan mengenai syarat-syarat salah satu daripada yang berikut tetapi tidak terhad kepada:

i. Pembahagian, penggabungan atau pengkelasan semula saham, pembelian balik atau pembatalan saham, atau pengagihan saham percuma kepada pemegang saham yang ada melalui bonus, permodalan atau terbitan serupa;

ii. Pengagihan kepada pemegang saham saham pendasar yang ada, modal saham atau sekuriti lain yang memberikan hak untuk pembayaran dividen dan/atau hasil pembubaran penerbit secara seimbang dengan pembayaran tersebut kepada pemegang saham pendasar, atau sekuriti, hak atau waran yang memberikan hak untuk pengedaran saham atau membeli, melanggan atau menerima saham, dalam apa jua keadaan untuk pembayaran (secara tunai atau sebaliknya) pada harga yang lebih rendah daripada harga pasaran sesaham yang ditentukan seperti yang ditetapkan oleh Syarikat;

iii. Apa-apa peristiwa lain berkenaan dengan saham yang serupa dengan mana-mana peristiwa di atas atau mempunyai kesan mencairkan atau menumpukan pada nilai pasaran saham;

9.13. Syarikat berhak untuk mengubah harga pembukaan/penutupan (tarif) dan/atau saiz dan/atau jumlah transaksi yang berkaitan (dan/atau tahap dan size mana-mana Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop order). Sekiranya terdapat sebarang 'Underlying Asset' pada Instrumen Kewangan, maka kemungkinan akan berlaku penyesuaian akibat dari peristiwa yang dinyatakan dalam Artikel 9.12 di atas. Operasi ini diterapkan secara eksklusif untuk sekuriti dan bermaksud untuk memelihara ekonomi yang setara dengan hak dan kewajipan pihak-pihak di bawah transaksi tersebut sebelum Peristiwa Korporat itu. Semua tindakan Syarikat mengikut penyesuaian tersebut adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.

Syarikat akan memaklumkan kepada Pelanggan mengenai sebarang penyesuaian secepat mungkin;

9.14. Walaupun Pelanggan mempunyai pesanan terbuka pada hari ex-dividen untuk mana-mana Instrumen Kewangan, Syarikat berhak untuk meneruskan penutupan pesanan tersebut pada harga terakhir hari dagangan sebelumnya dan membuka jumlah sekuriti yang mendasari pada harga pertama yang tersedia selepas pergerakan pasaran, pada hari ex-dividen. Dalam kes ini, Syarikat harus memberitahu Pelanggan dengan membuat pengumuman di Laman Web mengenai kemungkinan tindakan tersebut, tidak lewat dari penutupan sesi perdagangan sebelum hari ex-dividen.

9.15. Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlaknya; untuk menghalang Pelanggan daripada membuka sebarang pesanan baru pada hari ex-dividen atau sebelum hari ex-dividen. Sekiranya terdapat keuntungan yang tidak dibenarkan, dihasilkan dari aktiviti ex-dividen, Syarikat berhak dan tanpa perlu memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan untuk menyesuaikan semula keuntungan (iaitu menghapus keuntungan).

9.16. Pesanan: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop pada Instrumen Kewangan dilaksanakan pada harga yang dinyatakan oleh Pelanggan pada sentuhan harga semasa pertama. Syarikat berhak untuk tidak melaksanakan Pesanan, atau untuk mengubah atau mengembalikan harga pembukaan (penutupan) transaksi sekiranya berlaku kegagalan teknikal pada Platform, yang menjejaskan alat kewangan suapan sebut harga, dan juga jika terjadi lain-lain kegagalan teknikal.

9.17. Dalam keadaan perdagangan tertentu, adalah mustahil untuk melaksanakan pesanan (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, dan Sell Stop) pada mana-mana Instrumen Kewangan pada harga yang dinyatakan. Dalam kes ini, Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlak, akan melaksanakan pesanan atau mengubah harga pembukaan (penutupan) transaksi pada harga pertama yang tersedia.

Peristiwa yang boleh menyebabkan tindakan yang disebutkan di atas atas nama Syarikat dianggap sebagai berikut, (senarai TIDAK menyeluruh)

i. Pada masa pergerakan harga yang ketara sekiranya harga naik atau turun dalam satu sesi perdagangan sedemikian rupa sehingga di bawah peraturan pertukaran yang berkaitan, perdagangan ditangguhkan atau dihadkan;

ii. Pada saat sesi perdagangan bermula yang sebagai akibatnya, meletakkan Pesanan Stop-Loss tidak semestinya akan membataskan kerugian pelanggan kepada jumlah yang dimaksudkan, kerana keadaan pasaran membuat mustahil untuk melaksanakan pesanan seperti itu pada harga yang ditentukan.

9.18. Pelanggan boleh menyerahkan kepada Syarikat melalui surat elektronik (e-mel) atau secara bertulis atau menyampaikan melalui serahan tangan, penolakan terhadap pelaksanaan atau bukan pelaksanaan atau cara pelaksanaan transaksi dan/atau Pesanan yang disimpulkan atas namanya dalam lima Hari Perniagaan dari akhir transaksi. Jika tidak, transaksi tersebut akan dianggap sah dan mengikat untuk Pelanggan.

9.19. Pada tahap Margin "Zero" Syarikat akan secara automatik menutup semua pesanan pada harga pasaran.

9.20. Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa semua perbualan/komunikasi antara Pelanggan dan Syarikat hendaklah direkodkan pada pembawa magnet, elektronik dan lain-lain pembawa dan akan disimpan untuk jangka masa sehingga lima (5) tahun. Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa Syarikat mempunyai hak untuk menggunakan rekod ini sebagai bukti sekiranya timbul pertikaian di antara Syarikat dan Pelanggan.

9.21. Syarikat mempunyai hak untuk menolak Pelanggan dalam pelaksanaan transaksi melalui saluran telefon, jika tindakan Pelanggan tidak jelas dan/atau tidak termasuk operasi berikut: membuka pesanan, menutup pesanan, menukar atau membuang pesanan.

9.22. Sekiranya berlaku keadaan Force-Majeure, serangan penggadam dan tindakan haram lain terhadap Pelayan Syarikat dan/atau penangguhan perdagangan di pasaran kewangan yang melibatkan Instrumen Kewangan Syarikat, Syarikat boleh menggantung, atau menutup pesanan Pelanggan dan meminta semakan ke atas transaksi yang dilakukan.

9.23. Sebut harga yang muncul di terminal Pelanggan berdasarkan pada sebut harga yang diterima dari Pihak Ketiga dan Syarikat menambah kenaikan. Untuk tujuan perdagangan dengan Syarikat, Pelanggan harus merujuk kepada harga Syarikat di Platform.

9.24. Sebut harga yang muncul di terminal Pelanggan berdasarkan pada sebut harga dari Penyedia Kecairan dan merupakan sebut harga yang menunjukkan dan oleh itu harga pelaksanaan sebenarnya mungkin berbeza-beza bergantung pada keadaan pasaran. Sebagai contoh, jika terdapat volatiliti yang tinggi di 'Underlying Market', pelaksanaan Pesanan mungkin berubah kerana waktu pelaksanaan dan juga Pelanggan meminta harga, tetapi dia akan mendapat harga pertama yang akan ada di pasaran dan ini dapat mengakibatkan Slippage positif atau negatif untuk Pelanggan.

9.25. Pelanggan tidak boleh menggunakan sebarang kaedah, elektronik atau sebaliknya, termasuk perisian dan/atau perisian yang dilengkapi komputer atau peranti elektronik lain untuk perdagangan automatik dalam Akaun Perdagangannya. Selanjutnya, Pelanggan tidak boleh menggunakan atau membenarkan penggunaan komputer untuk tujuan melakukan transaksi, dalam cara urus niaga yang

dilakukan adalah menghalangi dan/atau mengganggu pelaksanaan transaksi yang biasa, seperti yang dipertimbangkan oleh Syarikat (termasuk tetapi tidak terbatas pada: perisian nasihat pakar; auto clicker dan perisian serupa lainnya). Walaupun Pelanggan ingin bertindak bertentangan dengan ketentuan Artikel ini, Pelanggan harus memaklumkan mengenai permohonan secara tertulis kepada Syarikat, dan hanya boleh bertindak bertentangan dengan ketentuan Artikel ini sekiranya Syarikat telah mempersetujui permohonan tersebut.

9.26. Syarikat berhak untuk mengubah Syarat Perdagangan di Laman Webnya pada bila-bila masa. Pelanggan bersetuju untuk memeriksa Syarat Perdagangan dan spesifikasi lengkap Instrumen Kewangan sebelum membuat sebarang Pesanan. Jumlah minimum transaksi adalah 1000 unit mata wang asas untuk FX. Leverage adalah berbeza mengikut produk seperti yang ditunjukkan dalam Leverage and Dasar Margin, yang terdapat di laman web Syarikat. Sewaktu membuka Akaun Perdagangan Pelanggan, kadar leverage telah ditentukan sebelumnya. Pelanggan boleh meminta leverage yang berbeza untuk diterapkan pada Akaun Perdagangannya dengan menghubungi Syarikat, dan permohonan pertukaran ini bergantung kepada keputusan Syarikat untuk menerima atau menolak permohonan tersebut, sesuai dengan Dasar Leverage dan Margin.

9.27. Syarikat berhak untuk menukar leverage Akaun Perdagangan Pelanggan mengikut budi bicara mutlak, sama ada untuk jangka masa terhad atau secara tetap, dengan memberitahu Pelanggan sama ada melalui mel elektronik dalaman (e-mel) dan/atau secara bertulis melalui surat biasa dan/atau menyiarkan pengumuman di Laman Web Syarikat.

9.28. Syarikat berhak atas budi bicara mutlak untuk meningkatkan atau mengurangkan spread pada Instrumen Kewangan bergantung kepada keadaan pasaran tanpa notis pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.

9.29. Syarikat berhak untuk tidak menerima perdagangan CFD pada Pasangan Mata Wang (Dagangan Forex), yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak, 2 minit sebelum dan selepas Siaran Berita Kritikal.

9.30. Pelanggan dilarang melakukan Scalping Trades. Perusahaan berhak untuk membatalkan perdagangan yang telah ditutup dalam batas dua (2) minit dan berhak untuk bertindak sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan pada Artikel 20 dalam Perjanjian ini.

10. Keengganan Melaksanakan Pesanan

10.1. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa Syarikat mempunyai hak, untuk menolak untuk melaksanakan mana-mana Pesanan, antara lain dalam salah satu kes berikut:

- i. Bila-bila masa Syarikat menganggap bahawa pelaksanaan Pesanan bertujuan atau mungkin bertujuan untuk memanipulasi pasaran 'Underlying Assets', merupakan eksploitasi penyalahgunaan maklumat sulit istimewa (perdagangan orang dalam); menyumbang kepada perundangan hasil dari tindakan atau aktiviti haram (pubahan wang haram); mempengaruhi atau boleh mempengaruhi dengan cara apa pun kebolehpercayaan atau kelancaran operasi Platform;
- ii. Dalam menghitung dana yang tersedia, semua dana yang diperlukan untuk memenuhi salah satu kewajipan Pelanggan termasuk, tetapi tanpa batasan, kewajipan yang mungkin timbul dari kemungkinan pelaksanaan Pesanan Pembelian lain yang terdaftar sebelumnya, yang akan ditolak dari dana deposit yang dibersihkan dengan Syarikat ;
- iii. Sambungan atau komunikasi internet terganggu;
- iv. Akibat permintaan pihak berkuasa pengawalseliaan atau pengawasan atau perintah pengadilan atau pihak berkuasa anti-penipuan atau pubahan wang haram;
- v. Sekiranya kesahan atau keaslian Pesanan diragukan;
- vi. Keadaan 'Force Majeure' telah berlaku;
- vii. Dalam Keadaan Kegagalan Pelanggan, seperti yang dinyatakan di bawah pada Artikel 11;

- viii. Syarikat telah menghantarkan pemberitahuan Penamatan Perjanjian kepada Pelanggan, sesuai dengan Artikel 20;
 - ix. Platform menolak Pesanan kerana sekatan perdagangan yang dikenakan;
 - x. Dalam keadaan pasaran yang tidak normal;
 - xi. Pelanggan tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam Baki untuk Pesanan tertentu. The Client does not hold adequate funds in his Balance for the specific Order.
- 10.2. Sekiranya terdapat Arahan untuk Membuka atau Menutup pesanan pada Instrumen Kewangan, telah diterima secara salah dan/atau dilaksanakan oleh Syarikat, Syarikat akan melakukan yang terbaik untuk mengekalkan pesanan asal Pelanggan. Sebarang caj, kerugian atau keuntungan yang berlaku akibat dari tindakan di atas, akan ditanggung oleh Syarikat.

11. Keadaan Lalai

11.1. Setiap perkara berikut merupakan "Keadaan Lalai":

- a) TKeagalan Pelanggan untuk melaksanakan sebarang kewajipan yang disebabkan oleh Syarikat;
- b) Sekiranya permohonan dibuat sebagai penghormatan Pelanggan menurut Akta Kemuflian atau tindakan setara dalam bidang kuasa yang berlaku (jika Pelanggan adalah individu), jika kerjasama, berkenaan dengan satu atau lebih rakan niaga, atau jika syarikat, penerima, pemegang amanah, penerima pentadbiran atau pegawai yang serupa dilantik, atau jika Pelanggan membuat perjanjian atau komposisi dengan pemiutang Pelanggan atau prosedur yang serupa atau serupa dengan mana-mana perkara di atas dimulakan berkenaan dengan Pelanggan;
- c) Pelanggan gagal untuk membayar hutang Pelanggan;
- d) Sekiranya perwakilan atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan di bawah Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak benar;
- e) Pelanggan (sekiranya Pelanggan adalah individu) meninggal dunia atau dinyatakan tidak hadir atau menjadi tidak waras;
- f) Mana-mana keadaan lain di mana Syarikat secara munasabah percaya bahawa perlu atau wajar untuk mengambil tindakan yang dinyatakan dalam Artikel 11.2;
- g) Tindakan yang dinyatakan dalam Artikel 11.2 diperlukan oleh pihak berkuasa atau badan perundangan atau mahkamah;
- h) Syarikat dengan sewajarnya menganggap bahawa Pelanggan melibatkan Syarikat dalam sebarang jenis penipuan atau ketidaksesuaian atau pelanggaran Peraturan yang Berlaku atau Syarikat tersebut berisiko terlibat dalam mana-mana jenis penipuan atau penyalahgunaan undang-undang atau pelanggaran Peraturan yang Berlaku jika ia terus menawarkan Perkhidmatan kepada Pelanggan, walaupun ini bukan disebabkan oleh kesalahan Pelanggan;
- i) Syarikat secara wajar menganggap bahawa terdapat pelanggaran penting oleh Pelanggan terhadap syarat-syarat yang ditetapkan oleh undang-undang yang diterapkan di bawah Perjanjian ini atau negara-negara lain yang mempunyai bidang kuasa terhadap Pelanggan atau kegiatan perdagangannya, seperti materialiti yang ditentukan dengan niat baik oleh Syarikat;
- j) Sekiranya Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan terlibat dalam aktiviti perubahan wang haram atau pembiayaan penganas atau penipuan kad atau aktiviti jenayah lain;
- k) Syarikat dengan munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan melakukan Tindakan Terlarang, seperti yang dinyatakan di atas pada Artikel 7;

- l) Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan melakukan Penyalahgunaan Perdagangan;
 - m) Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan membuka Akaun Perdagangan Pelanggan dengan menipu;
 - n) Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan melakukan pemalsuan atau menggunakan kad yang dicuri untuk membiayai Akaun Perdagangan Pelanggan.
- 11.2. Sekiranya Keadaan Kelalaian berlaku, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa dan tanpa notis bertulis terlebih dahulu, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:
- a) Menamatkan Perjanjian ini dengan segera tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan;
 - b) Membatalkan sebarang Pesanan Terbuka;
 - c) Menyekat akses ke Platform untuk sementara atau secara kekal atau menangguhkan atau melarang sebarang fungsi Platform;
 - d) Menolak sebarang Pesanan Pelanggan;
 - e) Menghadkan aktiviti perdagangan Pelanggan;
 - f) Sekiranya berlaku penipuan, dana tersebut akan dikembalikan kepada pemilik sebenar atau mengikut arahan pihak berkuasa perundangan negara yang berkenaan atau Jaringan/Institusi Pembayaran;
 - g) Membatalkan atau membalikkan sebarang keuntungan dan/atau keuntungan perdagangan yang diperoleh melalui Penyalahgunaan Perdagangan. Kerugian yang berpunca daripada Penyalahgunaan Perdagangan oleh Pelanggan tidak akan dibalikkan.
 - h) Mengambil tindakan undang-undang untuk sebarang kerugian yang dialami oleh Syarikat;
 - i) Menyekat alamat IP dan/atau akaun perdagangan Pelanggan yang menghantar permohonan dalam jumlah yang banyak di pelayan yang boleh menyebabkan kelewatan pada waktu pelaksanaan..

12. Penyelesaian Transaksi dan Pelaporan

- 12.1. Syarikat akan membuat penyelesaian semua transaksi sejurus selepas pelaksanaan transaksi.
- 12.2. Syarikat akan memberikan Pelanggan laporan mengenai Pesannya. Berkenaan dengan keperluan pelaporan Pelanggan, Syarikat akan memberikan Pelanggan akses atas talian secara berterusan ke Akaun Perdagangan Pelanggan melalui Platform yang digunakan oleh Pelanggan; Pelanggan akan dapat melihat di dalam Akaun Perdagangan Pelanggan pada bahagian status Pesanan, pengesahan pelaksanaan Pesanan segera dan selewat-lewatnya pada hari perniagaan pertama selepas pelaksanaan (termasuk tarikh perdagangan, waktu, jenis Pesanan, pengenalan lokasi, pengenalan instrumen, petunjuk beli/jual, sifat Pesanan, kuantiti dan harga unit, jumlah pertimbangan, jumlah komisen dan perbelanjaan yang dikenakan dan, apabila Pelanggan meminta, penyenaian terperinci) sejarah perdagangannya, Baki dan maklumat lain. Pelanggan berhak meminta Syarikat untuk menghantar laporan melalui surat elektronik (e-mel), faksimili atau melalui pos.
- 12.3. Sekiranya Pelanggan mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa pengesahan, seperti di Artikel 12.2, adalah salah atau jika Pelanggan tidak menerima pengesahan yang sepatutnya, Pelanggan akan menghubungi Syarikat dalam masa lima (5) Hari Bekerja dari tarikh Pesanan dibuat atau seharusnya dihantar (dalam kes pengesahan tidak dihantar). Sekiranya Pelanggan tidak menyatakan keberatan dalam jangka waktu ini, kandungan akan dianggap telah diluluskan oleh Pelanggan dan akan dianggap sebagai muktamad.

13. Wang Pelanggan

13.1. Syarikat dengan segera akan memasukkan jumlah wang Pelanggan yang diterimanya ke dalam satu atau lebih akaun pengasingan dengan institusi kewangan yang boleh dipercayai yang dipilih oleh Syarikat seperti institusi kredit, atau bank atau dana pasaran wang yang memenuhi syarat;

13.2. Dalam hal ini, Syarikat akan mendapatkan persetujuan eksplisit Pelanggan sebelum penempatan dana dalam dana pasaran wang yang memenuhi syarat.

13.3. Walaupun Syarikat menggunakan semua kemahiran, perhatian dan ketekunan yang sewajarnya dalam proses pemilihan, pelantikan dan kajian berkala institusi-institusi seperti yang dinyatakan di atas, pada Artikel 13.1. dan membuat pertanyaan umum dari sumber yang sedia ada mengenai kebolehpercayaan institusi ini, Syarikat tidak akan memberikan jaminan kedudukan kewangan mereka dan tidak akan bertanggung jawab sekiranya berlaku pembubaran, penerimaan atau kegagalan bank atau institusi tersebut yang menyebabkan kerugian semua atau sebahagian dana yang disimpan dengan mereka.

13.4. Difahamkan bahawa Syarikat boleh menyimpan akaun pedagang menggunakan namanya dengan penyedia perkhidmatan pembayaran yang digunakan untuk menyelesaikan transaksi pembayaran Pelanggannya. Walau bagaimanapun, penting untuk dinyatakan bahawa akaun pedagang tersebut tidak digunakan untuk penyimpanan wang Pelanggan, tetapi hanya untuk menyelesaikan pembayaran transaksi. Lebih difahami bahawa penyedia perkhidmatan pembayaran seperti ini biasanya menyimpan peratusan deposit (sebagai 'rolling reserve') selama beberapa bulan. Ini tidak akan mempengaruhi baki Akaun Perdagangan Pelanggan

13.5. Dana Pelanggan setiap masa akan diasingkan dari wang Syarikat dan tidak boleh digunakan dalam urusan perniagaannya sendiri. Difahamkan bahawa Syarikat boleh menyimpan wang Pelanggan dan wang pelanggan lain dalam akaun yang sama (akaun omnibus) dalam institusi menurut Artikel 13.1.

13.6. Dana yang disimpan boleh disimpan dalam satu atau lebih akaun omnibus dengan mana-mana institusi kredit yang dikawal selia yang akan kami nyatakan dari semasa ke semasa dan akan disimpan atas nama kami yang dinyatakan sebagai dana Pelanggan seperti yang dinyatakan di atas. Peraturan undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk bank atau syarikat pemprosesan pembayaran di luar Saint Vincent dan Grenadines akan berbeza dengan undang-undang dan rejim pengawalseliaan di Saint Vincent dan Grenadines dan sekiranya berlaku kebangkrutan atau proses lain yang serupa dengan bank atau syarikat pemprosesan pembayaran tersebut, wang Pelanggan mungkin diperlakukan secara berbeza daripada perlakuan yang akan berlaku jika wang itu disimpan dengan bank di akaun di Saint Vincent dan Grenadines. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas kemuflihan, tindakan atau peninggalan mana-mana pihak ketiga yang disebut dalam klausa ini atau atas kerugian yang dialami akibat kekurangan dalam mana-mana akaun omnibus.

13.7. Setelah menandatangani Perjanjian ini, Pelanggan memberi kebenaran kepada Syarikat untuk mengkreditkan atau mendebitkan Akaun Perdagangan Pelanggan dengan keuntungan atau kerugian daripada perdagangan dan caj Syarikat lain yang berkaitan di bawah Perjanjian ini dan membuat penyesuaian, deposit dan pengeluaran yang relevan dari akaun omnibus bagi pihaknya.

13.8. Wang pelanggan boleh disimpan atas nama Pelanggan dengan rakan dalam atau luar Saint Vincent dan Grenadines. Peraturan perundangan dan undang-undang yang terpakai bagi mana-mana rakan sejawat di luar Saint Vincent dan Grenadines akan berbeza dengan peraturan Saint Vincent dan Grenadines dan sekiranya berlaku insolvensi atau kegagalan lain yang setara dengan orang itu, wang Pelanggan boleh diuruskan secara berbeza dari rawatan yang akan berlaku sekiranya wang itu disimpan dalam akaun pengasingan di Saint Vincent dan Grenadines. Sekiranya berlaku insolvensi atau proses lain yang serupa dengan pihak ketiga tersebut, Syarikat hanya boleh mempunyai tuntutan yang tidak dijamin terhadap pihak ketiga bagi pihak Pelanggan, dan Pelanggan akan terdedah kepada risiko bahawa wang yang diterima oleh Syarikat dari pihak ketiga tidak mencukupi untuk memenuhi tuntutan Pelanggan dengan tuntutan berkenaan dengan akaun yang berkenaan; Pelanggan boleh memberitahu Syarikat secara bertulis sekiranya dia tidak mahu wangnya disimpan dengan rakan di luar Saint Vincent dan

Grenadines.

13.9. Syarikat boleh menandatangani wang Pelanggan dalam deposit semalaman dan akan dibenarkan menyimpan sebarang faedah. Segala faedah yang dihasilkan dari akaun pelanggan akan diedarkan kepada badan amal.

14. Deposit dan Pengeluaran

14.1. Pelanggan boleh membuat pendepositan dana ke dalam Akaun Perdagangan Pelanggan pada bila-bila masa sepanjang Perjanjian ini. Deposit akan dibuat melalui kaedah dan dalam mata wang yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa. Maklumat terperinci mengenai pilihan deposit dinyatakan di laman utama Laman Web.

14.2. Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan pada bila-bila masa sebarang dokumen tambahan untuk mengesahkan sumber dana yang dimasukkan ke dalam Akaun Perdagangan Pelanggan. Syarikat berhak untuk menolak deposit Pelanggan sekiranya Syarikat tidak berpuas hati mengenai kesahihan sumber dana.

14.3. Sekiranya Pelanggan membuat deposit, Syarikat akan mengkreditkan Akaun Perdagangan Pelanggan yang berkenaan dengan jumlah yang benar-benar diterima oleh Syarikat dalam masa dua (2) Hari Bekerja setelah jumlah tersebut dilunaskan dalam akaun bank Syarikat dan prosedur pematuan yang relevan.

14.4. Sekiranya dana yang dihantar oleh Pelanggan tidak dimasukkan ke dalam Akaun Perdagangan Pelanggan dalam tempoh yang sepatutnya, Pelanggan harus memaklumkan kepada Syarikat dan meminta Syarikat untuk menjalankan penyiasatan pemindahan perbankan. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang kos penyiasatan akan dibayar oleh Pelanggan dan ditolak dari Akaun Perdagangan Pelanggan atau dibayar secara terus kepada bank yang melakukan penyiasatan. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa untuk melakukan penyiasatan, Pelanggan harus memberikan dokumen yang diminta kepada Syarikat.

14.5. Syarikat akan membuat pengeluaran dana Pelanggan apabila Syarikat menerima permohonan yang relevan dari Pelanggan dengan kaedah yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa;

14.6. Setelah Syarikat menerima permohonan untuk mengeluarkan dana dari Akaun Perdagangan Pelanggan, Syarikat akan mula memproses permohonan pengeluaran dana dalam waktu yang ditentukan dan ia adalah berbeza mengikut kepada kaedah pembayaran yang dipilih dan ia mungkin mengambil masa tiga (3) hari bekerja tambahan. Keperluan yang berkaitan harus dipenuhi:

- a) permohonan pengeluaran merangkumi semua maklumat yang diperlukan;
- b) permohonan tertakluk kepada hak Syarikat untuk mendapatkan informasi dan/atau dokumentasi tambahan sebelum meluluskan pengeluaran dana sesuai dengan syarat yang dinyatakan pada Artikel 3.2 dalam Perjanjian ini;
- c) permohonan ii adalah untuk melakukan pindahan ke akaun asal (sama ada itu adalah akaun bank, akaun sistem pembayaran dan lain-lain dari mana wang itu awalnya dimasukkan ke dalam Akaun Perdagangan Pelanggan atau atas permintaan Pelanggan ke akaun bank milik Pelanggan);
- d) Syarikat, menurut Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, telah berpuas hati bahawa akaun bank dan/atau kad kredit tempat pemindahan akan dilakukan, adalah milik Pelanggan. Untuk tujuan ini Syarikat boleh meminta bukti seperti penyata bank atau yang setara;
- e) sewaktu proses pembayaran, Baki Pelanggan sama atau lebih tinggi daripada jumlah yang dinyatakan dalam arahan pengeluaran termasuk semua caj pembayaran, sekiranya ada;
- f) tidak ada keadaan 'Force Majeure' yang melarang Syarikat untuk melakukan pengeluaran.

Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas kelewatan yang disebabkan oleh dokumen yang tidak lengkap atau prosedur dalaman Bank Pelanggan.

14.7. Bersetuju dan difahami bahawa Syarikat tidak akan menerima pembayaran pihak ketiga atau tanpa nama dalam Akaun Perdagangan Pelanggan dan tidak akan membuat pengeluaran kepada pihak ketiga lain atau tanpa nama akaun. Hanya dalam kes yang luar biasa dan setelah mendapat persetujuan oleh jabatan pematuhan yang berkenaan.

14.8. Syarikat berhak untuk menolak permohonan pengeluaran Pelanggan secara munasabah yang meminta kaedah pemindahan tertentu dan Syarikat berhak mencadangkan alternatif.

14.9. Semua caj pembayaran dan pemindahan pihak ketiga akan ditanggung oleh Pelanggan dan Syarikat akan mendebitkan Akaun Perdagangan Pelanggan yang berkaitan untuk caj ini; Untuk maklumat lebih lanjut mengenai caj pengeluaran yang dikenakan, sila rujuk laman web Syarikat.

14.10. Pelanggan boleh menghantar permohonan untuk pemindahan dana dalaman ke Akaun Perdagangan Pelanggan lain yang dipegang olehnya dengan Syarikat. Pemindahan dalaman tersebut tertakluk kepada prosedur dalaman Syarikat dari semasa ke semasa.

14.11. Kesalahan yang dilakukan oleh Syarikat semasa pemindahan dana akan dikembalikan kepada Pelanggan. Adalah difahami bahawa sekiranya Pelanggan memberikan arahan yang salah sewaktu pemindahan; Syarikat mungkin tidak akan dapat untuk membetulkan kesilapan dan Pelanggan mungkin harus menanggung kerugian.

14.12. Memahami bahawa Pelanggan berhak untuk mengeluarkan dana yang tidak digunakan untuk menutup margin, bebas dari sebarang kewajipan pada Akaun Perdagangan Pelanggan tanpa menutup Akaun Perdagangan Pelanggan tersebut.

14.13. Pelanggan bersetuju untuk membayar caj pindahan penyedia perkhidmatan pembayaran pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan pembayaran pihak ketiga yang lain ketika mengeluarkan dana dari Akaun Perdagangan Pelanggan ke akaun bank yang ditentukan. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk perincian pembayaran, yang diberikan kepada Syarikat dan Syarikat tidak akan bertanggung jawab ke atas dana Pelanggan, jika butiran yang diberikan oleh Pelanggan adalah salah. Ia juga difahami dan dipersetujui oleh Pihak-Pihak yang terlibat, bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Pelanggan kecuali dan sehingga mereka dimasukkan ke dalam akaun bank Syarikat. Dijelaskan bahawa Syarikat tidak membenarkan mana-mana Pengenal Pelanggan atau pihak ketiga lain untuk menerima deposit wang Pelanggan bagi pihaknya.

14.14. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang jumlah yang dihantar oleh Pelanggan atau atas nama Pelanggan, akan dimasukkan ke dalam Akaun Dagangan Pelanggan pada tarikh nilai pembayaran diterima dan tanpa sebarang caj/yuran dikenakan oleh penyedia akaun bank atau perantara lain yang terlibat dalam proses transaksi tersebut. Syarikat harus berpuas hati bahawa pengirimnya adalah Pelanggan atau wakil Pelanggan yang diberi kuasa sebelum membuat jumlah yang tersedia untuk Akaun Perdagangan Pelanggan, jika tidak, Syarikat berhak untuk mengembalikan/menghantar kembali jumlah bersih yang diterima kepada pengirim oleh pihak melalui kaedah sama seperti yang diterima.

14.15. Pengeluaran harus dibuat menggunakan kaedah sama yang digunakan oleh Pelanggan semasa membuat pendepositan ke Akaun Perdagangan Pelanggan dan kepada pengirim yang sama. Syarikat berhak untuk meminta dokumentasi lebih lanjut ketika memproses permohonan pengeluaran atau untuk menolak permohonan pengeluaran dengan kaedah pembayaran tertentu dan mencadangkan kaedah pembayaran lain di mana Pelanggan perlu membuat permohonan pengeluaran baru. Syarikat berhak sekiranya tidak berpuas hati dengan dokumentasi yang diberikan oleh Pelanggan, untuk membalikkan transaksi pengeluaran dan mendepositkan jumlah sama kembali ke dalam Akaun Perdagangan Pelanggan.

14.16. Sebarang keuntungan yang dibuat oleh Pelanggan hanya boleh dibuat ke akaun bank yang dibuka atas nama Pelanggan.

14.17. Sekiranya sebarang jumlah yang diterima oleh Pelanggan diterbalikkan oleh penyedia akaun bank pada bila-bila masa dan dengan alasan apa pun, Syarikat akan membalikkan deposit yang terjejas dari Akaun Perdagangan Pelanggan dengan segera dan berhak untuk membalikkan jenis lain dari urus niaga yang dilakukan selepas tarikh deposit terjejas. Difahamkan bahawa tindakan ini dapat menghasilkan keseimbangan negatif dalam semua atau mana-mana Akaun Perdagangan Pelanggan.

14.18. Adalah difahami dan diterima oleh Pelanggan bahawa sekiranya terdapat baki negatif dan tidak ada pesanan terbuka dalam Akaun Perdagangan Pelanggan, Syarikat bertindak berdasarkan syarat negatif perlindungan baki, mempunyai hak sepenuhnya untuk menyesuaikan Akaun Dagangan Pelanggan secara manual kepada sifar (0).

15. Akaun Perdagangan Pelanggan Tidak Aktif

15.1. Definisi dan Bayaran Akaun Tidak aktif

Sekiranya tidak ada aktiviti perdagangan yang dilakukan selama enam (6) bulan pada Akaun Perdagangan Pelanggan (iaitu Akaun Perdagangan Tidak Aktif), Syarikat berhak untuk mengenakan yuran pentadbiran untuk mengekalkan akaun perdagangan dengan anggapan bahawa Pelanggan Akaun Perdagangan mempunyai dana yang ada. Bayaran pentadbiran dinyatakan di Laman Web di bawah 'Maklumat Akaun' kerana ini tersedia di Laman Web Syarikat dan tersedia untuk semua Pelanggan.

Akaun perdagangan **tidak** dianggap tidak aktif dalam keadaan berikut:

- Syarikat mendapat arahan daripada pemegang akaun untuk tidak berkomunikasi dengan orang tersebut (tahan surat);
- Di bawah syarat-syarat akaun, pengeluaran wang tunai atau sekuriti dihalang atau ada penalti atau disinsentif lain untuk melakukan transaksi tersebut;
- Pemegang akaun mempunyai akaun aktif lain dan Syarikat mengekalkan komunikasi dengan pelanggan

15.2. Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan Sekiranya Akaun Pelanggan tidak aktif selama lebih dari satu (1) tahun, dan setelah memberitahu Pelanggan ke alamat terakhir yang diketahui, dan menurut Artikel 20 (Penamatan Perjanjian), Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan. Wang dalam akaun tidak aktif akan tetap terhutang kepada Pelanggan dan Syarikat akan membuat dan menyimpan rekod dan mengembalikan dana tersebut atas permintaan Pelanggan pada bila-bila masa selepas itu.

15.3. Pengaktifan Semula

Untuk membolehkan akaun diaktifkan semula dan kos penyelenggaraan tidak lagi dikenakan, Pelanggan dikehendaki untuk mendaftar masuk ke akaunnya, melakukan perdagangan dan/atau membuat deposit dan/atau membuat permohonan pengeluaran wang. Kami tidak akan mengembalikan sebarang bayaran tidak aktif yang telah ditolak dari akaun Pelanggan sebelum pengaktifan semula dibuat.

15.4. Penalti

Tiada penalti yang akan dikenakan kepada Pelanggan. Akaun akan diaktifkan semula secara percuma.

16. Jaring dan Set-Off

16.1. Sekiranya jumlah agregat yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah sama dengan jumlah agregat yang perlu dibayar oleh Syarikat, maka secara automatik kewajipan bersama untuk membuat pembayaran dilunaskan dan saling membatalkan.

16.2. Sekiranya jumlah agregat yang harus dibayar oleh satu pihak melebihi jumlah agregat yang perlu dibayar oleh pihak satu lagi, maka pihak yang mempunyai jumlah agregat yang lebih besar akan membayar lebih kepada pihak lain dan semua kewajipan untuk melakukan pembayaran akan secara automatik dipenuhi dan dikeluarkan.

16.3. Syarikat mempunyai hak untuk menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Perdagangan Pelanggan yang dibuka atas nama Pelanggan dan untuk menggabungkan Baki dalam akaun tersebut dan untuk mengimbangi Baki tersebut sekiranya berlaku Penamatan Perjanjian.

17. Yuran, Cukai dan Dorongan Syarikat

17.1. Penyediaan Perkhidmatan oleh Syarikat tertakluk kepada caj pembayaran seperti yuran/komisen pembrokeran, Swap/Rollover dan bayaran lain. Adalah dimaklumkan bahawa yuran/komisen broker dimasukkan ke dalam harga sebut harga Syarikat (Spread). Untuk membuka pesanan semalaman dalam beberapa jenis CFD, Pelanggan mungkin diminta untuk membayar atau menerima yuran pembiayaan "Swap/Rollover". Kadar Spread dan Swap dinyatakan dalam Syarat Perdagangan di Laman Web dan/atau Platform Dagangan. Sebarang bayaran tambahan Syarikat (seperti yuran penyelenggaraan akaun atau bayaran tidak aktif) dinyatakan di Laman Web dan/atau Platform Dagangan. Syarikat berhak mengubah, dari semasa ke semasa, saiz, jumlah dan kadar peratusan yurannya dan perubahan ini akan dimaklumkan di Laman Web dan/atau Platform Perdagangan tersedia dan secara umumnya untuk semua Pelanggannya. Pengubahsuaian dilakukan sesuai dengan Artikel 19.

17.2. Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua pengajuan, penyata cukai dan laporan yang harus dibuat kepada mana-mana pihak berwajib, sama ada kerajaan atau sebaliknya, dan untuk pembayaran semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pemindahan atau nilai cukai tambah) atau berkaitan dengan aktiviti perdagangannya dengan Syarikat di bawah ini dan akan membayar kepada Syarikat, dengan segera apabila diminta oleh yang terakhir dan Syarikat berhak mendebitkan Akaun Perdagangan Pelanggan dengan penambahan nilai cukai atau cukai lain, sumbangan lain atau caj yang mungkin perlu dibayar akibat daripada transaksi yang melibatkan Pelanggan atau tindakan Syarikat di bawah Perjanjian ini.

17.3. Sekiranya Pelanggan gagal membayar sebarang jumlah pada tarikh pembayaran tersebut, syarikat berhak untuk mendebitkan Akaun Perdagangan Pelanggan dengan jumlah tersebut dan menyelesaikan jumlah bayaran yang tersebut sebelumnya.

17.4. Dengan memersetujui Perjanjian ini, Pelanggan telah membaca dan memahami dan menerima maklumat di bawah tajuk "Terma dan Syarat", yang merupakan sebahagian dari Perjanjian ini, kerana maklumat ini dimuat naik di laman web umum dan tersedia untuk semua Pelanggan, di mana semua yuran berkaitan dijelaskan.

17.5. Sekiranya Syarikat membayar atau menerima komisen atau dorongan kepada atau dari Pengenal, atau pihak ketiga lain, ini tidak akan dikenakan kepada Pelanggan dan baki Akaun Perdagangan Pelanggan tidak akan terjejas.

17.6. Bayaran, komisen atau faedah bukan wang akan dianggap sebagai tujuan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan yang relevan kepada pelanggan jika semua syarat berikut dipenuhi:

- Ini dibenarkan oleh penyediaan perkhidmatan peringkat tambahan atau lebih tinggi kepada pelanggan yang berkaitan, sebanding dengan tahap dorongan yang diterima, seperti:
- pemberian nasihat pelaburan tidak bebas dan akses ke pelbagai instrumen kewangan yang sesuai termasuk sebilangan instrumen dari pihak ketiga pembekal produk;
- pemberian nasihat pelaburan tidak bebas yang digabungkan dengan: tawaran kepada pelanggan, sekurang-kurangnya setiap tahun, untuk menilai kesesuaian berterusan instrumen kewangan di mana pelanggan telah melabur; atau dengan perkhidmatan berterusan lain yang mungkin bermanfaat bagi pelanggan seperti nasihat mengenai cadangan peruntukan aset optimum pelanggan;
- penyediaan akses, dengan harga yang kompetitif, ke berbagai instrumen kewangan yang mungkin memenuhi keperluan pelanggan, termasuk sejumlah instrumen yang sesuai dari pihak ketiga penyedia produk, bersama-sama dengan penyediaan alat nilai tambah, seperti alat maklumat objektif yang relevan dalam membantu Pelanggan untuk membuat keputusan pelaburan atau memungkinkan pelanggan untuk memantau, memodelkan dan menyesuaikan rangkaian instrumen kewangan di mana ia telah melabur, atau memberikan laporan berkala mengenai prestasi dan kos serta caj yang berkaitan dengan instrumen kewangan;

- Ia tidak memberi keuntungan secara langsung kepada syarikat penerima, pemegang saham atau pekerjanya tanpa faedah ketara kepada pelanggan yang berkenaan;
- Ini dibenarkan oleh pemberian faedah berterusan kepada pelanggan yang berkaitan dengan dorongan berterusan.

Manfaat yuran, komisen, atau bukan kewangan tidak dianggap dapat diterima jika penyediaan perkhidmatan yang relevan kepada pelanggan berat sebelah atau memutarbelitkan hasil daripada bayaran, komisen atau faedah bukan wang.

17.7. Pelanggan berjanji untuk membayar semua perbelanjaan setem yang berkaitan dengan Perjanjian dan/atau segala dokumentasi yang mungkin diperlukan untuk pelaksanaan transaksi di bawah Perjanjian ini.

18. Liabiliti Syarikat

18.1. Syarikat akan menjalankan transaksi dengan baik dan komited tetapi tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan ke atas sebarang tindakan kecuaiian atau penipuan yang disengajakan atau peninggalan mana-mana orang yang diberi kuasa sepenuhnya oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihaknya dan memberi arahan dan Pesanan kepada Syarikat.

18.2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan ke atas kehilangan peluang akibat dari mana nilai Instrumen Kewangan Pelanggan dapat meningkat atau untuk penurunan nilai Instrumen Kewangan Pelanggan, tanpa mengira bagaimana penurunan tersebut mungkin berlaku, kecuali jika kerugian atau pengurangan tersebut disebabkan secara langsung oleh peninggalan atau penipuan yang disengajakan oleh Syarikat atau pekerjanya.

18.3. Sekiranya Syarikat menanggung tuntutan, kerosakan, tanggungjawab, kos atau perbelanjaan, yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan atau akibat pelaksanaan Perjanjian kerana tidak memenuhi salah satu pernyataan Pelanggan yang terkandung dalam Perjanjian ini, difahami bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab sama sekali dan menjadi kewajipan Pelanggan untuk mengganti kerugian Syarikat.

19. Pindaan

19.1. Syarikat boleh menaik taraf Akaun Perdagangan Pelanggan, menukar jenis Akaun Perdagangan Pelanggan, menaik taraf atau mengganti Platform atau meningkatkan perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan jika difikirkan secara wajar ini adalah untuk keuntungan Pelanggan dan tidak ada kenaikan kos untuk Pelanggan.

19.2. Syarikat juga boleh mengubah mana-mana syarat Perjanjian dengan sebab berikut:

a) Sekiranya Syarikat secara wajar mempertimbangkan bahawa:

- perubahan akan menjadikan terma Perjanjian lebih mudah difahami; atau
- perubahan tidak akan merugikan Pelanggan.

b) Untuk meliputi:

- penglibatan sebarang perkhidmatan atau kemudahan yang ditawarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan; atau
- pengenalan perkhidmatan atau kemudahan baru; atau
- penggantian perkhidmatan atau kemudahan sedia ada dengan yang baru; atau
- pemansuhan perkhidmatan atau kemudahan yang telah menjadi usang, atau telah berhenti digunakan secara meluas, atau tidak pernah digunakan oleh Pelanggan pada tahun sebelumnya, atau menjadi sangat mahal untuk ditawarkan oleh Syarikat.

c) Untuk membolehkan Syarikat membuat perubahan yang munasabah terhadap Perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan akibat perubahan dalam:

- sistem perbankan, pelaburan atau kewangan; atau
- teknologi; atau
- sistem atau Platform yang digunakan oleh Syarikat untuk menjalankan perniagaannya atau menawarkan Perkhidmatan di bawah ini.

d) Akibat pertukaran atau perubahan yang dijangkakan dalam Peraturan Terpakai;

e) Sekiranya Syarikat mendapati bahawa mana-mana terma dalam Perjanjian ini tidak sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

f) Dalam kes seperti itu, ia tidak akan bergantung pada istilah itu tetapi memperlakukannya seolah-olah mencerminkan Peraturan Terpakai yang relevan dan akan mengemas kini Perjanjian untuk mencerminkan Peraturan Terpakai.

19.3. Selagi Pelanggan berupaya menamatkan Perjanjian tanpa caj, Syarikat boleh mengubah mana-mana syarat Perjanjian dengan alasan yang tidak disenaraikan di bawah Artikel 19.2.

19.4. Untuk sebarang perubahan yang dibuat pada Artikel 19.2. dan 19.3., Syarikat akan memberi Pelanggan notis bertulis terlebih dahulu sekurang-kurangnya sepuluh (10) Hari Bekerja. Namun, Pelanggan mengakui bahawa perubahan yang dibuat untuk mencerminkan perubahan Peraturan Terpakai, jika perlu, akan dilaksanakan serta merta.

19.5. Untuk sebarang perubahan dalam Perjanjian, di mana Syarikat memilih untuk memberikan notis bertulis melalui pos di Laman Web, Syarikat juga akan memberikan pemberitahuan bertulis tersebut melalui kedah tambahan pemberitahuan bertulis.

19.6. Apabila Syarikat memberikan notis bertulis mengenai perubahan di bawah Artikel 19.2 dan 19.3, Syarikat akan memberitahu kepada Pelanggan tarikh perubahan akan berkuatkuasa. Pelanggan akan memberitahu Syarikat sama ada Pelanggan menerima perubahan tersebut atau adakah dia ingin menghentikan Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut. Pelanggan tidak perlu membayar sebarang caj akibat penamatan dalam kes ini, selain daripada kos yang perlu dibayar untuk Perkhidmatan yang ditawarkan sehingga penamatan.

19.7. Syarikat berhak untuk membuat penilaian kos, yuran, caj, komisen, yuran pembiayaan, pertukaran, peraturan pelaksanaan, roll over dan perdagangan, yang terdapat di Laman Web dan/atau Platform, dari semasa ke semasa. Perubahan tersebut akan dipengaruhi di Laman Web dan/atau Platform Dagangan dan Pelanggan bertanggungjawab untuk memeriksa kemas kini secara berkala. Sekiranya tidak berlaku keadaan Force Majeure, Syarikat akan memberi Pelanggan pemberitahuan terlebih dahulu di Laman Webnya sekurang-kurangnya lima belas (15) Hari Bekerja. Pelanggan akan memberitahu Syarikat sama ada Pelanggan menerima perubahan tersebut atau sama ada dia ingin menamatkan Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut. Pelanggan tidak perlu membayar sebarang caj akibat penamatan dalam kes ini, selain daripada kos yang perlu dibayar untuk Perkhidmatan yang ditawarkan sehingga penamatan.

20. Penamatan Perjanjian

20.1. Pelanggan berhak untuk menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya lima (5) hari kepada Syarikat, dengan menyatakan tarikh penamatannya, dengan syarat bahawa sekiranya berlaku penamatan, semua transaksi yang tertunda bagi pihak Pelanggan hendaklah diselesaikan.

20.2. Hari pertama pemberitahuan Pelanggan dianggap sebagai tarikh pemberitahuan tersebut telah diterima oleh Syarikat.

20.3. Syarikat boleh mengakhiri Perjanjian dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya empat belas (14) Hari, dengan menyatakan tarikh penamatannya.

20.4. Syarikat boleh menamatkan Perjanjian dengan segera tanpa memberikan notis empat belas (14) hari dalam kes berikut.

- Sekiranya berlaku Kegagalan Pelanggan;
- Kematian Pelanggan;
- Sekiranya terdapat permohonan dibuat atau perintah dikeluarkan atau mesyuarat diadakan atau penyelesaian dipersetujui atau tindakan kemuflihan atau penggulungan Pelanggan diambil;
- Penamatan tersebut diperlukan oleh mana-mana pihak berkuasa atau badan pengawas yang berwibawa;
- Pelanggan melanggar peruntukan yang terdapat dalam Perjanjian ini dan pada pendapat Syarikat, Perjanjian tidak dapat dilaksanakan;
- Pelanggan melanggar undang-undang atau peraturan yang tertakluk kepadanya, termasuk tetapi tidak terbatas pada undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan keperluan pertukaran dan pendaftaran pertukaran;
- Pelanggan melibatkan Syarikat secara langsung atau tidak langsung dalam sebarang jenis penipuan;
- Pelanggan tidak bertindak dengan niat baik dan Syarikat mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa aktiviti perdagangan Pelanggan mempengaruhi dengan apa cara kebolehpercayaan dan/atau operasi Syarikat;
- Individu yang tidak dibenarkan berdagang bagi pihak Pelanggan;

20.5. Penamatan Perjanjian ini tidak akan mempengaruhi hak yang timbul, komitmen yang ada atau peruntukan kontrak yang dimaksudkan akan tetap berlaku setelah penamatan dan dalam hal penamatan, Pelanggan harus membayar:

- Sebarang bayaran tertunda Syarikat dan jumlah lain yang perlu dibayar kepada Syarikat;
- Sebarang caj dan perbelanjaan tambahan yang ditanggung oleh Syarikat sebagai akibat dari penamatan Perjanjian;
- Segala kerosakan yang timbul semasa pengaturan atau penyelesaian kewajipan yang belum selesai..

20.6. Setelah notis penamatan Perjanjian ini dihantar dan sebelum tarikh penamatan:

- a) Pelanggan bertanggungjawab untuk menutup semua Pesanan Terbuka. Sekiranya gagal untuk berbuat sedemikian, setelah diberhentikan, Syarikat akan menutup semua Pesanan Terbuka;
- b) Syarikat berhak untuk berhenti memberi Pelanggan akses ke Platform atau boleh menghadkan fungsi yang dibenarkan oleh Pelanggan untuk menggunakan Platform;
- c) Syarikat berhak untuk menolak untuk menerima Pesanan Baru dari Pelanggan;
- d) Syarikat berhak untuk menolak permohonan Pelanggan untuk mengeluarkan wang dari Akaun Perdagangan Pelanggan dan Syarikat berhak untuk menyimpan dana Pelanggan jika perlu untuk menutup pesanan yang telah dibuka dan/atau membayar sebarang kewajipan Pelanggan yang tertunda di bawah Perjanjian.

20.7. Setelah Penamatan, sebahagian atau semua perkara berikut akan dikenakan:

- a) Syarikat berhak untuk menggabungkan mana-mana Akaun Perdagangan Pelanggan, untuk menggabungkan Baki dalam Akaun Perdagangan Pelanggan dan untuk mengimbangi Baki tersebut;
- b) Syarikat berhak menutup Akaun Perdagangan Pelanggan;
- c) Syarikat berhak menukar mata wang apa pun;
- d) Syarikat berhak menutup Pesanan Terbuka Pelanggan;
- e) Syarikat berhak untuk berhenti daripada memberikan akses kepada Pelanggan ke Platform, termasuk perdagangan, deposit dan pembukaan pesanan baru;
- f) Sekiranya tidak ada aktiviti haram atau penipuan Pelanggan atau arahan dari pihak berkuasa yang berkenaan, jika ada Baki memihak kepada Pelanggan, Syarikat akan membayar Baki tersebut kepada Pelanggan secepat mungkin dan membekalkannya dengan pernyataan yang menunjukkan bagaimana Baki itu dicapai dan, jika sesuai, memerintahkan mana-mana Penama dan/atau mana-mana Penjaga untuk juga membayar sejumlah yang berkenaan. Dana tersebut akan dihantar sesuai dengan arahan Pelanggan kepada Syarikat. Difahami bahawa Syarikat akan membuat pembayaran hanya ke akaun atas nama Pelanggan. Syarikat mempunyai hak untuk menolak, mengikut budi bicaranya, untuk membuat pembayaran kepada pihak ketiga.

20.8. Setelah penamatan Perjanjian ini, Syarikat akan segera menyerahkan kepada Pelanggan aset yang dimiliki Pelanggan, dengan syarat Syarikat berhak untuk menyimpan aset Pelanggan tersebut yang diperlukan untuk menutup pesanan yang telah dibuka dan/atau membayar apa-apa kewajipan Pelanggan yang belum selesai, termasuk, tanpa batasan, pembayaran jumlah yang terhutang oleh Pelanggan kepada Syarikat di bawah Perjanjian ini.

20.9. Sekiranya penamatan Perjanjian ini berlaku dengan alasan yang dinyatakan pada Artikel 20.4 dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan dan bukan kewajipan Syarikat untuk membayar keuntungan Pelanggan.t.

21. Pengakuan Risiko

- 21.1. Pelanggan tanpa syarat mengakui dan menerima bahawa, tanpa mengira sebarang maklumat yang mungkin diberikan oleh Syarikat, nilai pelaburan dalam Instrumen Kewangan boleh berubah-ubah menaik atau menurun dan bahkan kemungkinan pelaburan tersebut tidak bernilai.
- 21.2. Pelanggan tanpa syarat mengakui dan menerima bahawa dia menghadapi risiko besar untuk menanggung kerugian dan kerosakan akibat pembelian dan/atau penjualan mana-mana Instrumen Kewangan dan tanpa syarat menerima dan menyatakan bahawa Pelanggan bersedia untuk menanggung risiko ini.
- 21.3. Pelanggan menyatakan bahawa telah membaca, memahami dan tanpa syarat menerima perkara berikut:
 - InMaklumat mengenai prestasi Instrumen Kewangan sebelumnya tidak menjamin prestasi semasa dan/atau masa hadapannya. Penggunaan data sejarah bukan merupakan ramalan yang mengikat atau selamat mengenai prestasi masa hadapan yang sesuai pada Instrumen Kewangan yang merujuk kepada maklumat tersebut;
 - Sebilangan Instrumen Kewangan mungkin tidak menjadi cair dengan segera seperti contoh: permintaan yang berkurangan dan Pelanggan mungkin tidak dapat menjualnya atau memperoleh maklumat dengan mudah mengenai nilai Instrumen Kewangan ini atau sejauh mana risiko yang berkaitan;
 - Apabila Instrumen Kewangan diniagakan dalam mata wang selain daripada mata wang negara tempat tinggal Pelanggan, sebarang perubahan pada kadar pertukaran boleh memberi kesan negatif terhadap nilai, harga dan prestasi;
 - Instrumen Kewangan di pasaran asing boleh membawa risiko yang berbeza dengan risiko biasa pasaran di negara tempat tinggal Pelanggan. Dalam beberapa kes, risiko ini mungkin mejadi lebih besar. Prospek keuntungan atau kerugian dari urus niaga di pasaran asing juga dipengaruhi oleh turun naik kadar pertukaran;

- Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat adalah urus niaga tanpa penghantaran dan Kontrak CFD yang memberi peluang untuk berdagang mengenai perubahan kadar mata wang, komoditi, pasaran indeks saham atau harga saham yang disebut instrumen pendasar;
- Nilai instrumen Kewangan dipengaruhi secara langsung oleh harga sekuriti atau aset pendasar lain yang menjadi objek pemerolehan;
- Pelanggan tidak boleh membeli Instrumen Kewangan melainkan Pelanggan bersedia untuk menanggung risiko kehilangan seluruh wang yang telah dilaburkan dan juga komisen tambahan dan lain-lain perbelanjaan yang dikeluarkan.

21.4. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa mungkin ada risiko lain yang tidak terkandung dalam Artikel 21 ini dan telah membaca dan menerima semua maklumat di bawah tajuk "Pengakuan Risiko" seperti maklumat yang dimuat naik di laman web Syarikat awam dan tersedia untuk semua Pelanggan.

21.5. Syarikat boleh memegang wang Pelanggan dalam akaun omnibus dengan institusi kewangan dan kredit. Sehubungan dengan itu, anda dengan ini diberi amaran bahawa terdapat risiko kerugian yang mungkin timbul dari penggunaan akaun omnibus di institusi kewangan atau kredit. Dalam kes sedemikian, adalah tidak mungkin untuk membezakan jika dana Pelanggan tertentu dipegang oleh institusi kewangan atau kredit tertentu. Akaun omnibus mungkin juga mempunyai jenis-jenis risiko lain termasuk undang-undang, risiko pembubaran, risiko potongan rambut, risiko pihak ketiga dan lain-lain.

22. Konflik Kepentingan

22.1. Syarikat menyatakan bahawa ia mengambil semua langkah yang diperlukan, sebaik yang mungkin, untuk menjangkakan atau menyelesaikan sebarang konflik kepentingan antara, di satu pihak dengan orang yang bersangkutan dan Pelanggan dan di pihak lain, antara Pelanggannya. Walau apa pun, Syarikat menarik perhatian Pelanggan terhadap kemungkinan konflik kepentingan berikut:

- a) Syarikat dan/atau mana-mana syarikat bersekutu dan/atau mana-mana syarikat yang merupakan anggota kumpulan syarikat yang menjadi milik Syarikat dan/atau mana-mana individu yang berkaitan dengan Syarikat, mungkin:
 - i. Memberi perkhidmatan lain kepada rakan sekutu atau Pelanggan Syarikat lain yang mungkin mempunyai kepentingan dalam Instrumen Kewangan atau 'Underlying Aset', yang bertentangan atau bersaing dengan kepentingan Pelanggan;
 - ii. Menjadi penerbit Instrumen Kewangan di mana Pelanggan ingin membuat transaksi;
 - iii. Bertindak bagi pihaknya dan/atau untuk Pelanggan lain sebagai pembeli dan/atau penjual dan mungkin mempunyai kepentingan dalam Instrumen Kewangan penerbit di mana Pelanggan ingin membuat transaksi;
 - iv. Bertindak sebagai Ejen, dan/atau mempunyai perdagangan atau hubungan lain dengan penerbit;
 - v. Mempunyai minat terhadap hasil perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan atau transaksi yang dilakukan atas nama Pelanggan, yang berbeza dengan minat Pelanggan terhadap hasil tersebut;
 - vi. Mempunyai kepentingan berbeza daripada kepentingan Pelanggan sekiranya anggota Kumpulan yang lain memberikan perkhidmatan kepada Syarikat (contoh Penyedia Kecairan).
- b) Syarikat boleh memadamkan pesanan Pelanggan dengan pesanan Pelanggan lain dengan bertindak atas nama Pelanggan yang lain dan juga bagi pihak Pelanggan.

22.2. Pelanggan telah membaca dan tanpa syarat menerima "Dasar Konflik Kepentingan" yang telah dilaksanakan oleh Syarikat, kerana dasar ini disebut secara terperinci di laman web awam dan tersedia untuk semua Pelanggan.

23. Data Peribadi, Kerahsiaan, Rakaman Panggilan Telefon dan Rekod

23.1. Syarikat boleh mengumpulkan maklumat Pelanggan secara langsung dari Pelanggan (dalam Borang Pendaftarannya yang lengkap atau sebaliknya) atau dari orang lain termasuk, contoh, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, bank, institusi kewangan lain, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga dan penyedia daftar awam.

23.2. Selain berkaitan dengan penyediaan, pentadbiran dan penambahbaikan Perkhidmatan, pemeriksaan anti pengubahan wang haram dan pemeriksaan wajar, untuk tujuan penyelidikan dan statistik dan untuk tujuan pemasaran, maklumat yang sudah ada di domain awam atau sudah dimiliki oleh Syarikat tanpa kewajipan kerahsiaan, tidak akan dianggap sebagai sulit.

23.3. Syarikat berhak untuk mendedahkan maklumat Pelanggan (termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat sulit, butiran kad) dalam keadaan berikut: :

- a) Sekiranya dikehendaki oleh undang-undang atau badan pengadilan oleh Mahkamah; sekiranya pendedahan tersebut diperlukan untuk dibuat oleh undang-undang atau mana-mana pihak berwajib, ia akan dibuat berdasarkan 'perlu diketahui', kecuali jika sebaliknya diarahkan oleh pihak berkuasa;
- b) Sekiranya diminta oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan atau rakan sekutu mereka atau di wilayah yang Syarikat mempunyai Pelanggan;
- c) Kepada pihak berkuasa yang berkaitan untuk menyiasat atau mencegah aktiviti penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram lain;
- d) Diperlukan untuk tujuan melaksanakan Pesanan dan untuk tujuan yang berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan;
- e) Kepada agensi rujukan kredit dan pencegahan penipuan, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga, bank dan institusi kewangan lain untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan anti pengubahan wang haram, pengenalan diri atau pemeriksaan wajar oleh Pelanggan. Untuk berbuat demikian, mereka boleh menyemak butiran Pelanggan yang dibekalkan terhadap butir-butir pada pangkalan data (awam atau sebaliknya) yang mereka boleh akses. Mereka juga mungkin menggunakan perincian Pelanggan pada masa akan datang untuk membantu syarikat lain untuk tujuan pengesahan. Rekod carian akan disimpan oleh Syarikat;
- f) Kepada penasihat profesional Syarikat dengan syarat bahawa dalam setiap kes profesional yang berkenaan harus dimaklumkan mengenai sifat kerahsiaan maklumat tersebut dan mengakui akan bertanggungjawab menjaga kerahsiaan juga;
- g) Kepada penyedia perkhidmatan lain yang membuat, menyelenggara atau memproses pangkalan data (sama ada elektronik atau bukan), menawarkan perkhidmatan penyimpanan rekod, perkhidmatan penghantaran e-mel, perkhidmatan pesanan atau perkhidmatan serupa yang bertujuan untuk membantu Syarikat mengumpulkan, menyimpan, memproses dan menggunakan maklumat Pelanggan atau berhubung dengan Pelanggan atau memperbaiki penyediaan Perkhidmatan berdasarkan kepada Perjanjian ini;
- h) Kepada Repositori Perdagangan atau setara di bawah Peraturan yang Terpakai;
- i) Kepada penyedia perkhidmatan lain sebagai tujuan statistik untuk meningkatkan pemasaran Syarikat, dalam hal ini data akan diberikan dalam bentuk agregat;
- j) Kepada penyelidik pasaran pusat panggilan yang membuat tinjauan melalui telefon atau surat elektronik (e-mel) dengan tujuan untuk meningkatkan perkhidmatan Syarikat, dalam hal ini hanya data perincian hubungan yang akan diberikan dengan syarat;

- k) Sekiranya perlu untuk Syarikat mempertahankan atau menggunakan hak undang-undangnya kepada mana-mana mahkamah atau tribunal atau penimbang tara atau Ombudsman atau pihak berkuasa pemerintah;
 - l) Atas permintaan Pelanggan atau dengan persetujuan Pelanggan;
 - m) Kepada Ahli Afiliasi Syarikat atau syarikat lain dalam kumpulan Syarikat yang sama;
 - n) Kepada wakil atau penerima hak atau pemindah atau pembeli yang dibenarkan, dengan notis bertulis lima belas (15) Hari Bekerja awal kepada Pelanggan;
 - o) Maklumat Pelanggan didedahkan berkaitan dengan pembayar cukai AS ke Jabatan Hasil Dalam Negeri di Saint Vincent dan Grenadines, yang seterusnya akan melaporkan maklumat ini kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri (IRS) AS mengikut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) AS dan Perjanjian Antara Kerajaan (IGA) yang relevan antara Saint Vincent dan Grenadines dan Amerika Syarikat
 - p) Kepada pihak ketiga yang terlibat dengan Syarikat untuk membantu melaksanakan fungsi dalaman tertentu seperti pemrosesan akaun, pemenuhan, layanan pelanggan atau aktiviti pengumpulan data lain yang berkaitan dengan perniagaan Syarikat.
 - q) Kepada agensi pelaporan atau pengumpulan kredit sebagaimana yang diperlukan untuk memberikan perkhidmatan kepada Syarikat dan/atau pelanggannya;
 - r) Maklumat pelanggan didedahkan sesuai dengan standard pelaporan umum (CRS) untuk pertukaran maklumat akaun kewangan secara automatik yang dikembangkan oleh Forum Global Organisasi Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD); dalam kes di mana kediaman percukaian anda terletak di luar Saint Vincent dan Grenadines, Syarikat mungkin diwajibkan secara sah untuk menyampaikan maklumat dan data kewangan lain berkenaan dengan akaun kewangan anda kepada pihak berkuasa cukai atau bidang kuasa lain berdasarkan perjanjian antara kerajaan untuk menukar maklumat akaun kewangan.
- 23.4. Sekiranya Pelanggan adalah orang biasa, Syarikat akan menggunakan, menyimpan, memproses dan mengendalikan maklumat peribadi yang diberikan oleh Pelanggan sehubungan dengan penyediaan Perkhidmatan, dan Syarikat akan membekalkan kepada Pelanggan, atas permintaan, salinan data peribadi yang dipegangnya mengenai Pelanggan (jika ada). Syarikat berhak untuk mengenakan bayaran pentadbiran kepada Pelanggan untuk penyediaan maklumat tersebut.
- 23.5. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Pelanggan akan memberikan persetujuan untuk penghantaran data peribadi Pelanggan di luar Saint Vincent dan Grenadines.
- 23.6. Perbualan telefon dan komunikasi elektronik antara Pelanggan dan Syarikat akan dirakam dan disimpan oleh Syarikat untuk jangka masa sehingga lima (5) tahun dan rakaman akan menjadi hak milik Syarikat sepenuhnya. Pelanggan menerima rakaman tersebut sebagai bukti muktamad perbualan yang dirakam. Rakaman sedemikian hendaklah diberikan kepada Pelanggan apabila diminta.
- 23.7. Pelanggan menerima bahawa Syarikat boleh, untuk tujuan mentadbir syarat-syarat Perjanjian, dari semasa ke semasa, membuat hubungan langsung dengan Pelanggan.
- 23.8. Pelanggan menerima bahawa Syarikat, dari semasa ke semasa, melalui telefon, faksimili, surat elektronik (e-mel) atau pos untuk tujuan pemasaran untuk membawa produk atau perkhidmatan kepada Pelanggan yang mungkin menarik minatnya atau untuk melakukan penyelidikan pasaran.
- 23.9. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi, maklumat perdagangan, dokumen pembukaan Akaun Perdagangan Pelanggan, komunikasi dan apa sahaja yang berkaitan dengan Pelanggan dan akan disimpan untuk tempoh sehingga lima (5) tahun selepas penamatan Perjanjian

24. Maklumat yang Diberikan oleh Pihak Ketiga

24.1. Laman web Syarikat, Platform, surat elektronik (e-mel), panggilan telefon dan/atau kaedah komunikasi lain dengan Pelanggan, menyediakan kandungan, perkhidmatan pihak ketiga dan/atau pautan ke laman web, dikendalikan dan/atau ditawarkan secara eksklusif oleh pihak ketiga, yang disediakan HANYA sebagai kemudahan kepada Pelanggan Syarikat.

24.2. Syarikat dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat pihak ketiga akan dihantar kepada Pelanggan Syarikat tanpa batasan dan tanpa sebarang pindaan bagi pihak Syarikat. Semua Pelanggan menerima maklumat pihak ketiga yang sama. Selanjutnya, Syarikat menyatakan bahawa maklumat pihak ketiga dimajukan tanpa melalui kaedah proses dan/atau analisis dan/atau penyuntingan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan apa pun (termasuk tanpa batasan secara langsung, tidak langsung atau akibat, sebarang kerugian ekonomi, kewangan atau kerugian lain, atau kehilangan perolehan, keuntungan, perniagaan atau muhibah) yang berlaku atau dialami oleh laman web pihak ketiga dan/atau perkhidmatan dan/atau apa-apa jenis maklumat yang diberikan oleh pihak ketiga kepada pelanggan sebagai kemudahan melalui laman web Syarikat, platform, e-mel, panggilan telefon dan/atau kaedah komunikasi lain dengan pelanggan.

24.3. Maklumat tersebut tidak boleh ditafsirkan sebagai mengandungi nasihat pelaburan atau cadangan pelaburan atau, tawaran atau permintaan untuk sebarang transaksi dalam instrumen kewangan.

24.4. Syarikat tidak secara tersurat atau tersirat menyokong atau menyetujui sebarang produk, kandungan, maklumat atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga.

24.5. Syarikat tidak memberikan jaminan ketepatan, kesesuaian, kelengkapan atau kepraktisan apa-apa maklumat dan/atau perkhidmatan yang diberikan oleh pihak ketiga. Maklumat dan/atau perkhidmatan yang diberikan oleh pihak ketiga HANYA bersifat sebagai maklumat dan Syarikat secara khusus MENAFIKAN sebarang tanggungjawab. Pelanggan yang menggunakan perkhidmatan pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada laman web dan/atau maklumat dan/atau perkhidmatan) ATAS RISIKO MEREKA SENDIRI..

25. Komunikasi dengan kami - Notis

25.1. Kecuali sebaliknya diperlukan oleh Syarikat, sebarang notis, arahan, kebenaran, permohonan dan atau komunikasi lain antara Pelanggan dan Syarikat di bawah Perjanjian ini, akan berlaku terutamanya melalui surat elektronik (e-mel). Namun, sekiranya Pelanggan tidak ingin menggunakan surat elektronik (e-mel), Pelanggan boleh berkomunikasi secara bertulis melalui pos berdaftar. Segala surat mesti dihantar ke alamat surat-menyurat yang didaftarkan Syarikat yang muncul di halaman pertama Perjanjian atau ke alamat lain yang mungkin ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa kepada Pelanggan. Dalam kes terakhir ini, pemberitahuan, arahan, keizinan, permohonan dan/atau komunikasi lain, akan berlaku setelah surat itu diterima oleh Syarikat dan bukan dalam jangka masa sebelumnya.

25.2. Pelanggan dengan ini mengakui dan menerima bahawa Syarikat akan menggunakan alamat surat elektronik yang diberikan semasa mengisi Borang Pendaftaran untuk sebarang komunikasi berdasarkan kepada Artikel 25.1 di atas. Pelanggan seterusnya menerima bahawa akan memberitahu Syarikat dengan segera sekiranya mempunyai alamat e-mel elektronik (e-mel) tambahan.

25.3. Syarikat berhak untuk menentukan kaedah komunikasi lain dengan Pelanggan.

25.4. Syarikat akan menerima permohonan pengeluaran secara langsung dari Platform Pelanggan. Pelanggan bagaimanapun mungkin diminta untuk memberikan dokumentasi lebih lanjut untuk mematuhi prosedur pengeluaran Syarikat. Syarikat berhak untuk menolak permohonan pengeluaran dari Platform dan meminta Pelanggan untuk menyerahkan borang permohonan pengeluaran yang berkaitan yang boleh didapati di Laman web secara bertulis bersama-sama dengan dokumen lebih lanjut yang mungkin diperlukan untuk meneruskan permohonan.

25.5. Syarikat boleh, pada bila-bila masa, menyerahkan dan/atau memindahkan hak dan/atau kewajipan kepada individu yang sah atau semula jadi sebagaimana dinyatakan atau diperuntukkan dalam Perjanjian ini..

26. Faedah Perdagangan

26.1. Syarikat berhak untuk memberikan Pelanggan keuntungan perdagangan dari semasa ke semasa, yang harus mematuhi peraturan dan undang-undang yang terpakai.

26.2. Pemberitahuan mengenai faedah perdagangan serta terma dan syarat yang mengaturnya hendaklah dipaparkan di Laman Web. Adalah difahami bahawa faedah perdagangan adalah pilihan, dan Pelanggan harus secara jelas memilih dan menerima terma dan syarat faedah perdagangan, agar Syarikat memberikan keuntungan perdagangan.

26.3. Pelanggan mengakui dan menerima bahawa apa-apa faedah perdagangan yang diberikan kepada Pelanggan oleh Syarikat akan dapat dilihat di Platform dan/atau dengan cara lain yang sesuai berbeza dari ekuiti yang dapat dikeluarkan oleh Pelanggan.

27. Prosedur Penanganan Aduan

27.1. Sebarang Aduan perlu dihantar ke Jabatan Pematuhan, compliance@forexmart.com yang merupakan jabatan bebas dalam Syarikat. Jabatan Pematuhan akan menyiasat anda dan memberikan maklum balas kepada Pelanggan dalam jangka masa maksimum lapan (8) minggu.

27.2. Pelanggan bersetuju untuk memeriksa "Prosedur Penanganan Aduan" yang terdapat di Laman Web, Syarikat telah melaksanakan, kerana prosedur ini disebutkan secara terperinci di Laman Web dan tersedia untuk semua Pelanggan.

28. Peruntukan Am

28.1. Pelanggan mengakui bahawa tidak ada perwakilan yang dibuat kepadanya oleh atau bagi pihak Syarikat yang dengan cara apa pun menghasut atau memujuknya untuk memasuki Perjanjian ini.

28.2. Sekiranya Pelanggan adalah lebih dari satu orang, kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian adalah bersama dan beberapa dan apa-apa rujukan dalam Perjanjian kepada Pelanggan harus ditafsirkan, jika sesuai, sebagai rujukan kepada satu atau lebih individu. Segala amaran atau pemberitahuan lain yang diberikan kepada salah seorang yang membentuk Pelanggan akan dianggap telah diberikan kepada semua orang yang membentuk Pelanggan. Segala Pesanan dan/atau Arahan yang diberikan oleh salah satu individu yang membentuk Pelanggan akan dianggap telah diberikan oleh semua orang yang membentuk Pelanggan.

28.3. Sekiranya terdapat ketentuan dalam Perjanjian ini atau menjadi, bila-bila masa, tidak sah dan/atau batal dan/atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apa pun, sesuai dengan undang-undang dan/atau peraturan mana-mana bidang kuasa, kesahihan, kesahan atau pelaksanaan baki ketentuan Perjanjian atau kesahihan, kesahan atau keberlakuan ketentuan ini sesuai dengan undang-undang dan/atau peraturan dari bidang kuasa lain, tidak akan terjejas.

28.4. Semua urusan niaga bagi pihak Pelanggan akan tertakluk kepada Peraturan yang Terpakai. Syarikat berhak mengambil atau menghilangkan untuk mengambil langkah-langkah yang dianggap wajar merujuk kepada pematuhan dengan Peraturan yang Terpakai. Sebarang langkah yang diambil dan semua Peraturan yang Terpakai berkuat kuasa adalah mengikat untuk Pelanggan.

28.5. Pelanggan akan mengambil semua langkah yang wajar (termasuk, tanpa menjejaskan keluasan di atas, pelaksanaan semua dokumen yang diperlukan) sehingga Syarikat dapat memenuhi kewajipannya dengan sewajarnya di bawah Perjanjian ini.

28.6. Lokasi maklumat terperinci mengenai pelaksanaan dan syarat untuk urusan niaga pelaburan di Pasaran Instrumen Kewangan yang dilakukan oleh Syarikat, mengikuti Syarat dan Ketentuan ini, dan juga maklumat lain mengenai aktiviti Syarikat dapat diakses dan ditunjukkan kepada setiap individu dan undang-undang entiti di laman web utama Syarikat.

28.7. Pelanggan menerima dan memahami bahawa bahasa rasmi Syarikat adalah dalam bahasa Inggeris dan Pelanggan harus kerap membaca dan merujuk kepada Laman Web untuk semua maklumat dan pendedahan mengenai Syarikat, dasar dan aktivitinya. Adalah difahami bahawa Syarikat berhak untuk mendaftar dan mengendalikan domain (laman web) lain yang relevan untuk tujuan pemasaran dan promosi ke negara-negara tertentu, yang mengandungi maklumat dan pendedahan kepada pelanggan dan calon pelanggan dalam bahasa lain selain bahasa Inggeris.

28.8. Syarikat boleh pada bila-bila masa menjual, memindahkan, menyerahkan atau memulai kepada pihak ketiga mana-mana atau semua hak, faedah atau kewajipannya di bawah Perjanjian ini atau pelaksanaan keseluruhan Perjanjian dengan syarat memberikan pemberitahuan bertulis lima belas (15) Hari Bekerja lebih awal kepada Pelanggan. Ini boleh dilakukan tanpa had sekiranya penggabungan atau pengambilalihan Syarikat dengan pihak ketiga, penyusunan semula Syarikat, penggulangan Syarikat atau penjualan atau pemindahan semua atau sebahagian perniagaan atau aset Syarikat kepada pihak ketiga.

28.9. Telah dipersetujui dan difahami bahawa sekiranya berlaku pemindahan, penugasan atau pemula yang dijelaskan dalam Artikel 28.8 di atas, Syarikat berhak untuk mendedahkan dan/atau memindahkan semua Maklumat Pelanggan (termasuk tanpa batasan data peribadi, rakaman, surat-menyurat, ketekunan wajar dan dokumen pengenalan pelanggan, fail dan rekod, sejarah perdagangan Pelanggan) memindahkan Akaun Perdagangan Pelanggan dan Wang Pelanggan mengikut keperluan, tertakluk kepada pemberitahuan lima belas (15) Hari Bekerja.

28.10. Pelanggan tidak boleh memindahkan, memberikan, menagih, memulaukan atau memindahkan atau bermaksud untuk melakukannya hak atau kewajipan Pelanggan berdasarkan Perjanjian.

29. Undang-undang, Bidang Kuasa yang Terpakai

29.1. Perjanjian ini akan diatur oleh, ditafsirkan sesuai dengan Undang-undang Saint Vincent dan Grenadines. Segala perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan Perjanjian ini yang tidak diselesaikan secara damai dengan persetujuan bersama, harus diselesaikan dalam Undang-undang Saint Vincent dan Grenadines.

29.2. Dipersetujui oleh kedua-dua Pihak bahawa sekiranya terdapat mana-mana Syarat dan Terma Perjanjian ini, akan dibuktikan secara keseluruhan atau sebahagiannya bertentangan dengan Undang-undang Saint Vincent dan Grenadines dan/atau Peraturan, maka syarat ini akan terbatal serta-merta tanpa mempengaruhi kesahan Perjanjian yang lain.

30. Sekatan Penggunaan

30.1. Perkhidmatan ini tidak tersedia untuk mana-mana individu:

- a) yang berumur di bawah 18 tahun atau belum mencapai usia sah di negara tempat kediamannya atau tidak mempunyai kompetensi undang-undang atau waras;
- b) yang menetap di mana-mana negara di mana pengedaran atau penggunaan perkhidmatan adalah bertentangan dengan undang-undang atau peraturan tempatan.

31. Pengisytiharan Pelanggan

31.1. Dengan menerima Terma dan Syarat ini, Pelanggan dengan sesungguhnya menyatakan bahawa:

- dia telah membaca, memahami dan menerima sepenuhnya, keseluruhan teks Terma dan Syarat ini bahawa dia bersetuju dan tanpa syarat; dia telah membaca, memahami dan menerima sepenuhnya, keseluruhan teks dari dokumen berikut yang terdapat di Laman Web setiap saat, dimana dia bersetuju dan tanpa syarat sepenuhnya:
 - Dasar Pelaksanaan Pesanan;
 - Dasar Konflik Kepentingan;
 - Pendedahan Risiko;
 - Prosedur Penanganan Aduan;
 - Dasar Leverage dan Margin;
 - Dasar Privasi.
- Dia mengakui dan bersetuju untuk mengarahkan iklan, sama ada melalui telefon atau perwakilan peribadi, faksimili, panggilan automatik, surat elektronik (e-mel) atau panggilan telefon, elektronik atau digital lain oleh Syarikat;
- Dia berusia lebih dari 18 tahun, mengakui dan memahami mengenai maklumat yang diberikan dalam Borang Pendaftaran dan sebarang dokumentasi lain yang diberikan berkaitan dengan borang permohonan, adalah betul, lengkap dan tidak mengelirukan dan dia akan memberitahu Syarikat mengenai sebarang perubahan pada perincian atau maklumat yang dinyatakan dalam Borang Pendaftaran;
- Dia menerima bahawa setiap pesanan yang akan dilakukannya dengan Syarikat untuk Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, Syarikat akan bertindak sebagai Ejen atau Prinsipal bagi pihak Pelanggan. Syarikat akan menerima dan mengirimkan pesanan untuk pelaksanaan ke entiti lain atau Pelaksanaan Pesanan sebagai prinsipal kepada prinsipal berdasarkan akaun sendiri. Pelanggan menerima dan mengakui bahawa Tempat Pelaksanaan tidak beroperasi sebagai Pasaran yang Dikawal Selia atau Kemudahan Dagangan Multilateral (MTF) atau Kemudahan Dagangan Teratur (OTF);
- Dia telah memilih jumlah pelaburan, dengan mempertimbangkan keseluruhan keadaan kewangannya yang difikirkannya munasabah dalam keadaan seperti itu;
- Apa sahaja wang yang diserahkan kepada Syarikat, dipersetujui bahawa ia adalah milik Eksklusif untuk Pelanggan, bebas daripada sebarang gadaian, caj, janji dan/atau bebanan lain, tidak langsung hasil daripada aktiviti haram atau peninggalan atau produk dari sebarang kegiatan jenayah;
- Pelanggan bertindak untuk dirinya sendiri dan bukan sebagai wakil atau pemegang amanah mana-mana pihak ketiga, melainkan dia telah mengemukakan, untuk memuaskannya Syarikat, dokumen dan/atau Surat Kuasa yang membolehkan dia bertindak sebagai wakil dan/atau pemegang amanah mana-mana orang ketiga;
- Pelanggan memahami, menerima dan bersetuju bahawa Syarikat berhak untuk mengembalikan/memulangkan kepada penerima (atau pemilik faedah) apa-apa jumlah yang diterima di bawah bahagian (i) dan (ii) pada Artikel ini, mempunyai bukti yang mencukupi bahawa jumlah ini merupakan hasil langsung atau tidak langsung dari sebarang aktiviti haram dan/atau peninggalan dan/atau produk dari sebarang aktiviti jenayah dan/atau milik pihak ketiga dan Pelanggan tidak memberikan alasan dan/atau penjelasan yang mencukupi untuk kes itu, dan bersetuju bahawa

Syarikat boleh membalikkan semua dan apa-apa jenis transaksi sebelumnya yang dilakukan oleh Pelanggan dalam mana-mana urus niaga Akaun Perdagangan Pelanggan dan menamatkan Perjanjian di bawah Artikel 20.4.

- Syarikat berhak untuk mengambil semua dan apa-apa tindakan undang-undang terhadap Pelanggan untuk melindungi dirinya daripada perkara tersebut peristiwa dan menuntut sebarang kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada Syarikat oleh Pelanggan akibat peristiwa tersebut;
- Pelanggan memberikan jaminan keaslian dan kesahihan semua dokumen yang diserahkan oleh Pelanggan kepada Syarikat;

Dia mempunyai akses berkala ke internet dan memberikan persetujuan kepada Syarikat yang memberikannya dokumen yang membentuk Perjanjian, atau maklumat mengenai sifat dan risiko pelaburan, dengan memposting dokumen dan maklumat tersebut di Laman Web atau Platform atau dengan menghantar mel elektronik (e-mel). Pelanggan seterusnya bersetuju dengan penyediaan laporan perdagangan melalui Platform. Sekiranya Pelanggan menginginkannya, dia boleh memohon untuk semua ini dihantar melalui surat elektronik (e-mel), faksimili atau di atas kertas melalui pos. Syarikat akan memberitahu Pelanggan mengenai apa-apa pindaan yang berlaku ke atas Perjanjian ini, termasuk pindaan kepada yuran atau kos atau Spesifikasi Kontrak atau Produk dan Perkhidmatan yang ditawarkan atau Instrumen Kewangan yang ditawarkan atau ciri-ciri Pelanggan Akaun Dagangan, melalui Laman Web atau Platform Dagangan dan dengan menghantar mel elektronik (e-mel), dan Pelanggan akan memberitahu Syarikat sama ada dia bersetuju dengan perubahan tersebut atau adakah dia ingin menghentikan Perjanjian dan menolak perubahan.